



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 1 / 73

User Manual

One Dose App

One Dose App Kullanım Kılavuzu





ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 2 / 73

İçindekiler


Amaç ve Kapsam	4
Amaç.....	4
Uyarı(lar)	5
Ürünün Kullanıcı Bilgisi	5
Sistemin Genel Yapısı	5
Kullanıcı Kaydının Oluşturulması	6
Kullanıcı Girişi	8
Şifremi Unuttum.....	9
Kullanıcı Profili.....	10
Kişisel Bilgiler.....	12
Görünüm Ayarları.....	12
Adresler	14
Şifremi Değiştir.....	15
İstek ve Önerileriniz.....	16
Koşullar ve Gizlilik.....	17
Bize Ulaşın	18
Kapsam Durumu.....	19
Hesabımı Sil.....	20
İki Faktörlü Kimlik Doğrulama	21
Sağlık Verisi Senkronizasyonu	21
Görüntülü Randevusu.....	22
Görüntülü Görüşme Randevu Alınması.....	22
Cihaz Destekli Sağlık Takibi.....	27
Takip Edilebilen Sağlık ve Vital Veriler.....	30
Hastalığını Tespit Et	39
Randevular	40
Reçetelerim	46
Dosyalarım.....	47
Mağaza	48



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 3 / 73

Sepete Ürün Ekleme ve Ödeme	49
Keşfet.....	53
Cihazlarım	54
Navigation Bar	58
Açılır Menü	61
Koşullar ve Gizlilik.....	62
Doktorlarım	62
Hatırlatıcılarım.....	63
Cihazlarım	64
Yakınlarım	64
Siparişlerim.....	67
Nöbetçi Eczaneler.....	68
İstek ve Önerileriniz.....	69
Sıkça Sorulan Sorular	70

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 4 / 73


Amaç ve Kapsam

Bu dokümanın amacı One Dose Sağlık Teknolojileri 'ne ait olan "One Dose Mobil Uygulama" ürününün işleyiş yöntemi ve adımlarını sistem kullanıcılarına sunmaktır.

Amaç

OneDose Mobil Uygulaması, bireylerin sağlık hizmetlerine hızlı, güvenli ve erişilebilir bir şekilde ulaşmalarını sağlamak amacıyla geliştirilmiş yenilikçi bir dijital sağlık platformudur. Kullanıcıların sağlık takibini etkin bir şekilde yapmalarını, doktorlarla kesintisiz iletişim kurmalarını ve sağlık verilerini bütüncül bir yapıda yönetmelerini hedefler. Sağlık teknolojilerinde yenilikçi çözümler sunarak, herkesin sağlık hizmetlerine eşit ve zamanında erişmesini sağlamayı amaçlar. OneDose, hasta ve sağlık profesyonelleri arasındaki etkileşimi güçlendirerek, bireylerin bilinçli sağlık kararları almasına destek olmayı ve toplum sağlığını iyileştirmeyi misyon edinir. Sağlık hizmetlerini dijital dönüşümle birleştirerek, kullanıcıların sağlıklı bir yaşam sürdürebilmeleri için teknoloji destekli çözümler sunmayı ve sağlık alanında öncü bir platform olmayı vizyon olarak benimser.

Bu doğrultuda, OneDose kullanıcılarına doktorlarla görüntülü görüşme yaparak online randevu alma, reçetelerini yönetme ve sağlık verilerini güvenli bir şekilde kaydetme imkanı sunar. Anlaşmalı hastaneler ve kliniklerle entegre çalışan sistem sayesinde kullanıcılar, ihtiyaç duyduklarında hızlı bir şekilde sağlık hizmeti alabilir ve muayene süreçlerini kolayca takip edebilirler. "Dosyalarım" özelliği ile sağlık raporları, laboratuvar sonuçları ve diğer önemli belgeler güvenli bir şekilde saklanarak doktorlarla paylaşılabilir. Aynı zamanda cihaz destekli sağlık takibi sayesinde tansiyon, kan şekeri, kalp atım hızı gibi önemli sağlık verileri otomatik olarak takip edilebilir veya manuel olarak girilebilir. OneDose, nöbetçi eczane bilgileri ve sağlık içerikleri gibi ek hizmetlerle, bireylerin sağlık süreçlerini daha bilinçli ve etkin bir şekilde yönetmelerini destekler. Böylece kullanıcılarına sadece bir sağlık uygulaması değil, bütüncül bir sağlık yönetim deneyimi sunmayı hedefler.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 5 / 73

Uyarı(lar)

- One Dose uygulaması çevrimiçi ortamda çalışmaktadır. Uygulama için internet bağlantısı ortamı bulunmalıdır. İnternet olmaması durumunda uygulamadan hizmet alınamamaktadır.
- Telefon numarası ve kimlik numara bilgisi One Dose uygulaması için primary key'dir. Kayıt ol, giriş yap, şifremi unuttum, acil durum çağrı bırakma akışları için aktif bir telefon numarası bulunmalıdır. Telefon numarasın pasif olması durumunda uygulamadan hizmet alınamamaktadır.
- Kullanıcı gruplarına göre mobil uygulama yetkilendirmeleri farklılık göstermektedir. Kullanıcı bulunduğu kapsam ya da poliçeye göre uygulamayı kullanmalıdır.
- One Dose mobil uygulaması birden fazla çözüm ortağı ile çalışmaktadır. Uygulamada yaşanacak hataların çözüm ortaklarından kaynaklı olması durumu göz önünde bulundurulmalıdır.
- Uygulama ile entegre olan cihazlardan kullanılmak istendiğinde bağlantı adımlar dikkatlice okunmalı. Çünkü her cihazın bağlantı adımı farklıdır.


Ürünün Kullanıcı Bilgisi

One Dose kullanıcıları hasta durumunda değerlendirilerek uygulamanın sunduğu hizmetlerden faydalanır. 18 yaşından büyükler için yaş, cinsiyet, unvan vb. gibi hasta kullanıcı grubunda ayırım bulunmamaktadır. 18 yaşından küçükler uygulama da hasta kaydı oluşturamayacağı için ebeveyn tarafından yakın olarak eklenir ve yakın işlemleri altında hizmet alabilir.

Kullanıcı grubu kendi içinde poliçe ve paket bilgilerine göre gruplandırılmaktadır. Poliçe ve paket bilgisine göre mobil uygulama da kullanılacak ya da kullanılmayacak özellikler bulunmaktadır.

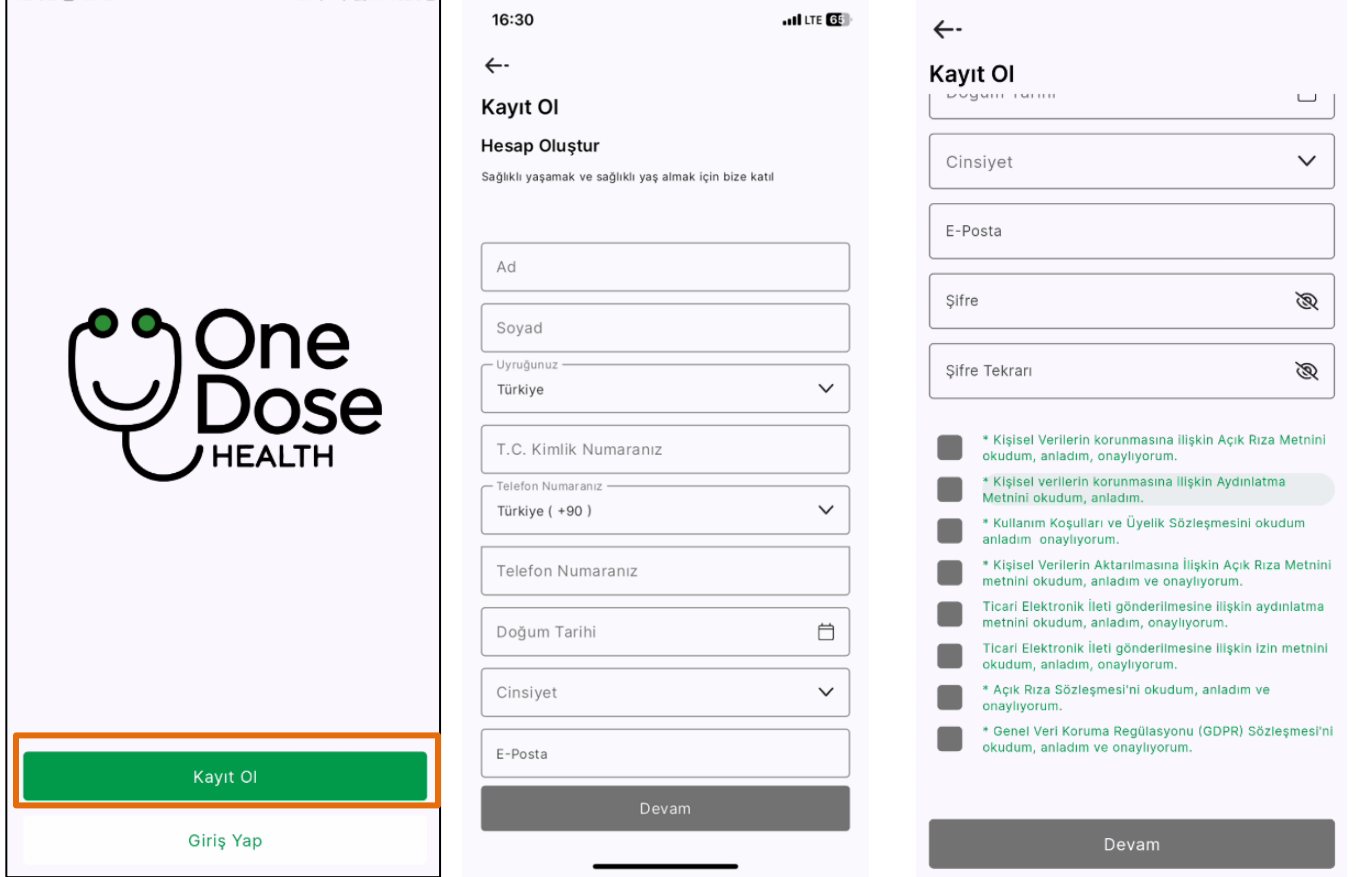
Sistemin Genel Yapısı

Bu alanda One Dose mobil uygulamasının mobil uygulama görüntüleri ile sistem yapısı açıklanmıştır.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayıml Tarih	: 29.04.2024
		Revizyon Tarih / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 6 / 73

Kullanıcı Kaydının Oluşturulması

1. Uygulama açıldığında “Kayıt Ol” butonuna tıklanır.



The image shows three screenshots of the One Dose Health app registration process. The first screenshot shows the app's splash screen with the logo and a green 'Kayıt Ol' button highlighted with an orange border. The second screenshot shows the registration form with fields for Ad, Soyad, Uyuşunuz (Türkiye), T.C. Kimlik Numaranız, Telefon Numaranız (Türkiye (+90)), Telefon Numaranız, Doğum Tarihi, Cinsiyet, and E-Posta. A 'Devam' button is at the bottom. The third screenshot shows the 'Kayıt Ol' screen with a 'Devam' button at the bottom and a list of terms and conditions.

2. Hesap oluştur ekranında kullanılmak istenilen Ad, Soyad, Uyuş, T.C. Kimlik Numarası (Yabancı uyruk seçilir ise Pasaport No olarak ekranda yazar), Telefon Numarası, Doğum Tarihi, Cinsiyet, e-posta, şifre, şifre tekrar bilgilerini giriniz. Eğer farklı bir ülke koduna ait telefon numarası kullanılacak ise “Telefon Numaranız” alanına tıklayınız ve ülkeyi seçiniz.

3. Zorunlu alan girişleri yapıldıktan Devam butonu aktif olur ve Devam butonuna tıklanır.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 7 / 73

←

Doğrulama

13

One Dose Health Hesabınızı Doğrulayın

Güvenliğin bizim için çok önemli.
Bu yüzden sana özel bir PIN oluşturduk.
Doğrulama kodunu girer misin?

Doğrula

4. Girişi yapılan telefon numarasına doğrulama kodu sms olarak iletir.
5. Sms'de iletilen doğrulama kodu doğru bir şekilde ekrana girişini yapınız.
6. Başarılı kayıt gerçekleştiren kullanıcı Ana Sayfa'yı görüntüler.
görüntülenir.

Eğer kullanıcı kayıt aşamasında kullanılan bir telefon numarası girişi yapar ise bu telefon daha önce kullanılmaktadır şeklinde uyarı alır.

* Açık Rıza Sözleşmesi'ni okudum, anladım ve onaylıyorum.

* Genel Veri Koruma Regülasyonu (GDPR) Sözleşmesi'ni okudum, anladım ve onaylıyorum.

! Telefon Numarası Zaten Kullanılıyor (PHN001)

Devam

Eğer telefon formatı uygun değil ise geçersiz telefon numarası uyarı alır.

Onedose23.

* Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin Açık Rıza Metnini okudum, anladım, onaylıyorum.

✗ Geçersiz telefon numarası

Devam

Eğer T.C Kimlik No kullanılıyor ise uyarı alır.

c


(

* Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin Açık Rıza Metnini

! Kimlik Bilgileri Başka Bir Hesap Tarafından Kullanılıyor (IDEN001)

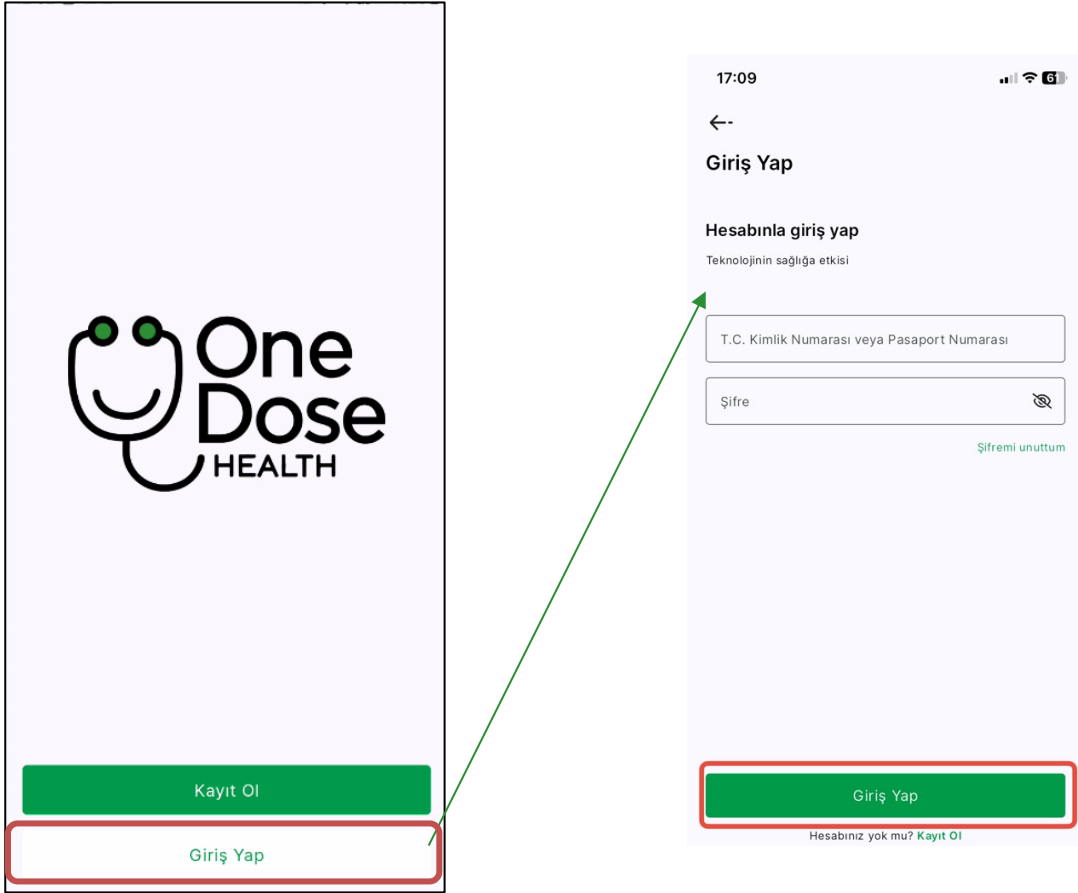
Devam


Kayıt işlemini gerçekleştiremez.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 8 / 73

Kullanıcı Girişi

1. T.C. Kimlik numarası veya Pasaport Numarası alanına kayıt olurken kullandığınız T.C. Kimlik numarasını veya Pasaport No bilgisini giriniz giriniz.
2. Şifre alanına kayıt aşamasında belirlediğiniz şifreyi giriniz. Şifrenizi görmek isterseniz göz ikonuna tıklayarak görebilirsiniz.

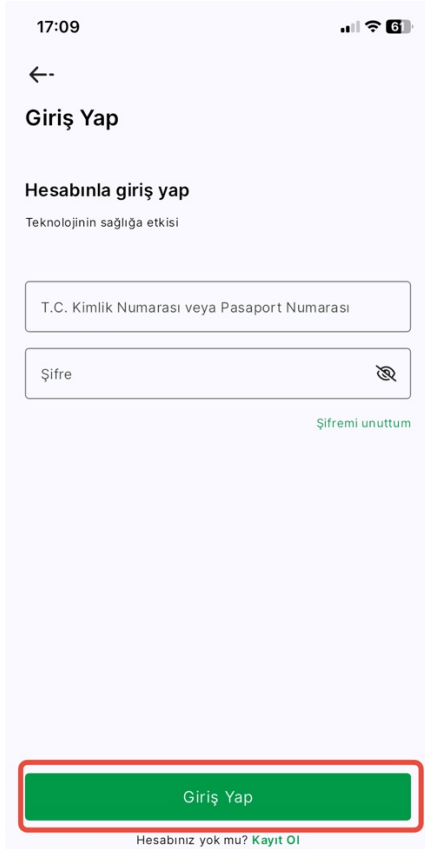


	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 9 / 73

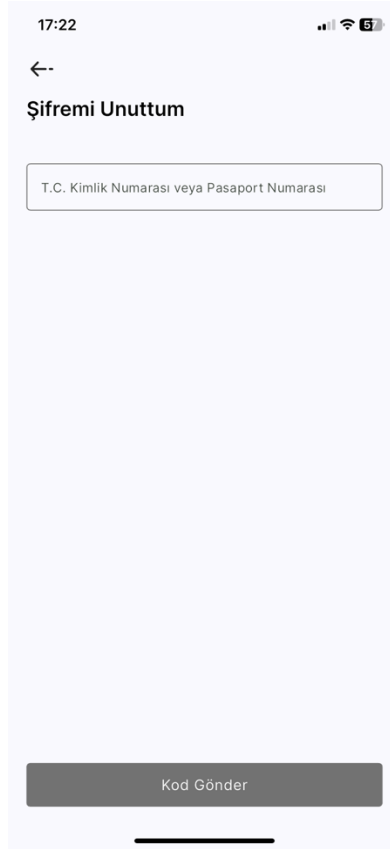


1. Eğer kullanıcı ya da şifre hatalı girildi ise hata mesajı içeren görseldeki uyarılar verilir.

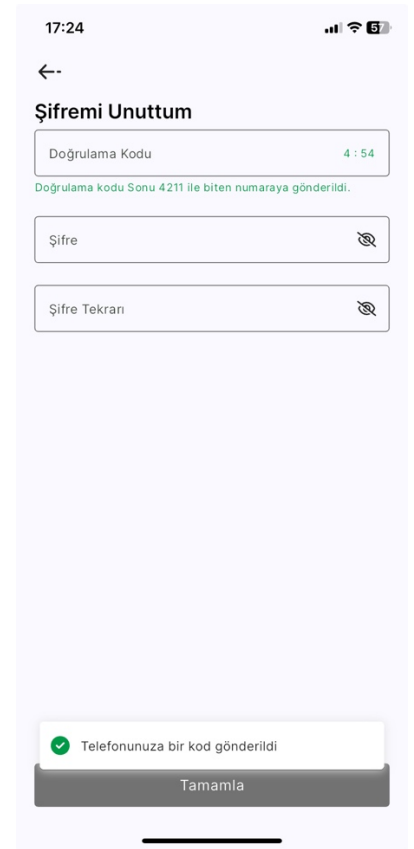
Şifremi Unuttum



Şifremi unuttum butonuna tıklar.



Kullanıcı T.C. Kimlik Numarasını girer ve Kod Gönder butonuna tıklar.

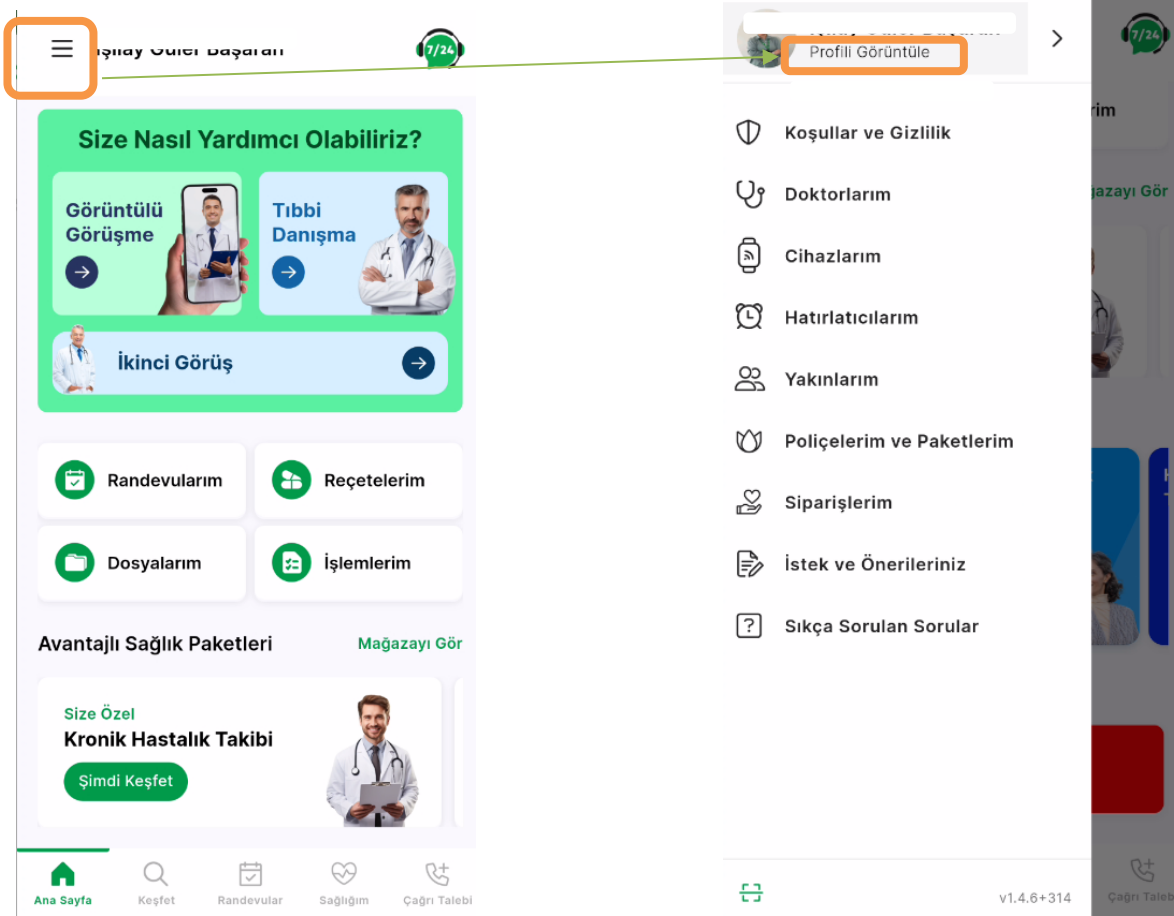


Sms olarak gelen kod girişi 5 dk içinde girilmeli ve yeni şifre belirlenmelidir.

Tamamla butonu ile işlem tamamlanır.

Kullanıcı Profili

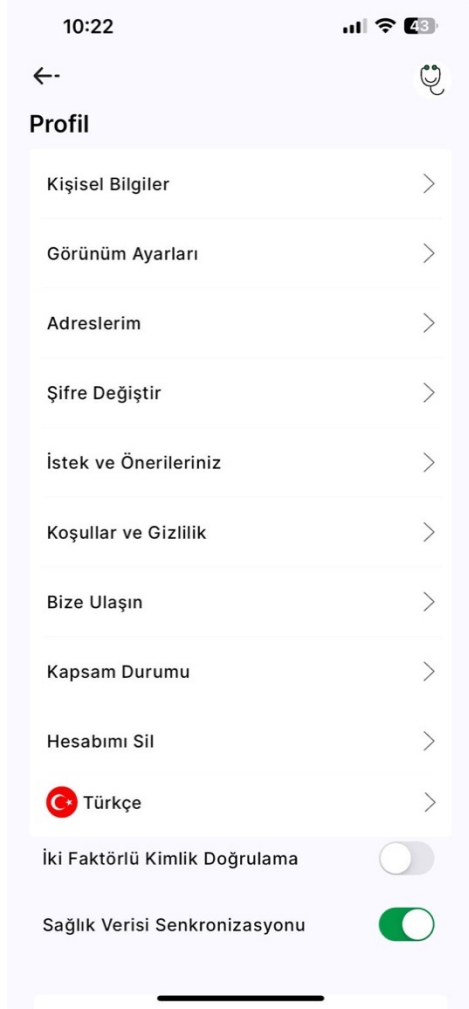
1. Ana sayfa da sol üstte yer alan üç çizgi butonuna tıklayarak Menü sayfası açılır. Açılan menü de “Profili Görüntüle” alanına tıklayınız.





ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 11 / 73



Kullanıcı profilinde kullanıcıya özel olan Kişisel Bilgiler, Görünüm Ayarları, Adreslerim, Şifre Değiştir, İstek ve Önerileriniz, Koşullar ve Gizlilik, Bize Ulaşın, Poliçe Bilgileri, Kapsam Durumu, Hesabımı Sil, Dil seçimi, İki Faktörlü Kimlik Doğrulama, Sağlık Verisi Senkronizasyonu ve Çıkış Yap butonu bulunmaktadır.

Kullanıcı kullandığı versiyon bilgisine de Profil ekranından görüntüleyebilir.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 12 / 73

Kişisel Bilgiler

1. Açılan profil sayfasında "Kişisel Bilgiler" alanına tıklayınız.
2. Kişisel bilgiler alanına **e-posta ve telefon numaranızı** değiştirebilirsiniz. Değiştirme işleminde doğrulama aşamaları da yer almaktadır.
3. Diğer bilgiler değiştirilemez.
4. Profil resmi alanına tıklayarak resminizi yükleyebilirsiniz.
5. İşlemlerinizi bittiğinde "Kaydet" butonuna tıklayınız.

Görünüm Ayarları

1. "Görünüm Ayarları" bölümünü kullanarak uygulamanın temasını ve yazı boyutu özelleştirebilir.

Yazı Boyutu Değişirme

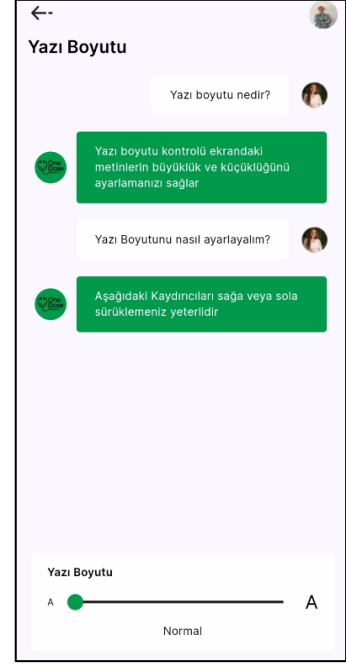
Basit ayar, metinlerin boyutunu rahatça okuyabileceğiniz bir düzeye getirmenize yardımcı olur. Okuma deneyiminizi kişiselleştirmek için bu özelliği kullanabilirsiniz.

1. "Yazı Boyutu" seçeneğini tıklayarak metni büyütün veya küçültün. Yapılan değişiklikler anında uygulanacaktır.

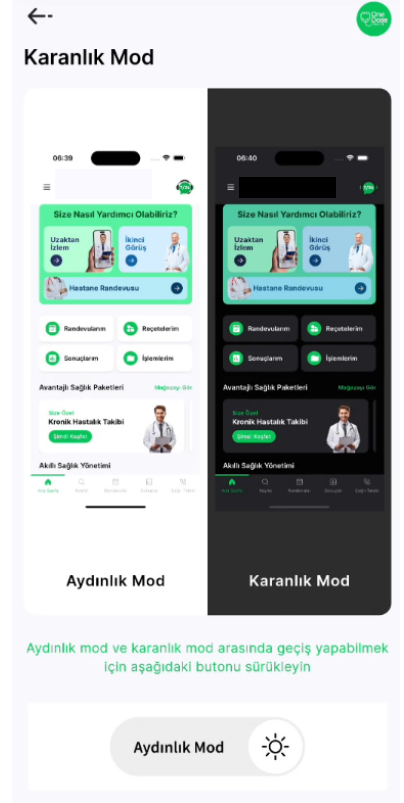
Tema


Tema değiştirme ekranı, uygulamanın görünümünü aydınlık ve karanlık mod arasında dönüştürebilmenizi sağlar.

Aydınlık mod, daha parlak bir arayüzle, karanlık mod ise daha loş ve göz yormayan bir arayüzle size farklı bir deneyim sunar. Hangi moda geçmek istediğinizi seçerek, uygulamanın görünümünü kişisel tercihinize göre özelleştirebilirsiniz.

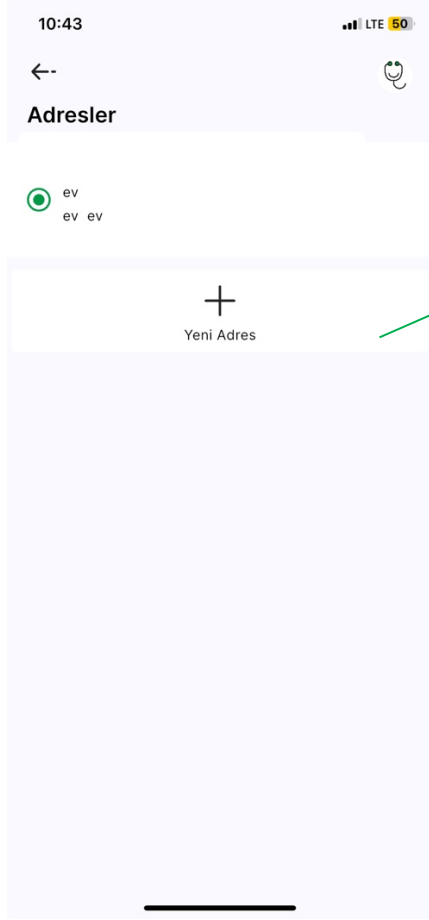


Bu



	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 14 / 73

Adresler



←

Yeni Adres

Ülke
Türkiye

Adres Adı

E-Posta*

Kişi Adı Soyadı*

T.C. Kimlik No

Adres*

Adres Tarifi

Kod
+90

Telefon*

Posta Kodu

Kaydet

"Adreslerim" bölümü, mağazadan alınacak ürünlerin teslimat adreslerini kolayca eklenmesini sağlar.

1. Yeni bir teslimat adresi eklemek için "Yeni Adres Ekle" seçeneği tıklanır.
2. Ad, soyadı, teslimat adresi, şehir, posta kodu gibi gerekli bilgileri girin.
3. Bilgileri girdikten sonra "Kaydet" düğmesine tıklayarak yeni adres kayıt edilir.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 15 / 73

Şifremi Değiştir

←

Şifremi Değiştir

Eski Şifre

Şifremi unuttum

Yeni Şifre

Yeni Şifre Tekrar

Tamamla

1. Mevcut şifrenizi doğrulaması için "Eski Şifre" alanına girilir.
2. "Yeni Şifre" alanına şifre kriterlerine uyan şifre girilir.
3. Yeni şifre tekrar girilir ve doğrulanır.
4. Bilgileri girdikten sonra, "Tamamla" düğmesine tıklanır.

Yeni şifre kaydedilir ve kullanılabilir hale gelir.


*Şifre en az 1 Büyük harf içermelidir.

*Şifre en az 1 Küçük harf içermelidir.

*Şifre en az 1 Özel karakter içermelidir.

*Şifre en az 1 rakam içermelidir.

*Şifre uzunluğu en az 8 karakter olmalıdır.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 16 / 73

İstek ve Önerileriniz

"İstek ve Önerileriniz" bölümü, kullanıcı düşüncelerini isteklerini, önerilerini, şikayetlerini ve teşekkürlerini iletebileceği bir geri bildirim mekanizmasıdır.

- İlgili bölüme tıklayarak geri bildirim türünüzü seçin.
- Serbest Metin Açıklaması: Geri bildiriminizin detaylarını açıklamak için serbest metin alanına metin yazılır ve gönder butonuna basılır.

←

İstek ve Önerileriniz

Bu Form; sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla uygulamayla ilgili geri bildirimleriniz için hazırlanmıştır. İlginiz ve katkınız için teşekkür ederiz.

Bilgi

İstek ve Önerileriniz

Gönder

←

İstek ve Önerileriniz

Bu Form; sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla uygulamayla ilgili geri bildirimleriniz için hazırlanmıştır. İlginiz ve katkınız için teşekkür ederiz.

Bilgi

İstek ve Önerileriniz

Başlık


Teşekkür

Proje

Bilgi

İhbar

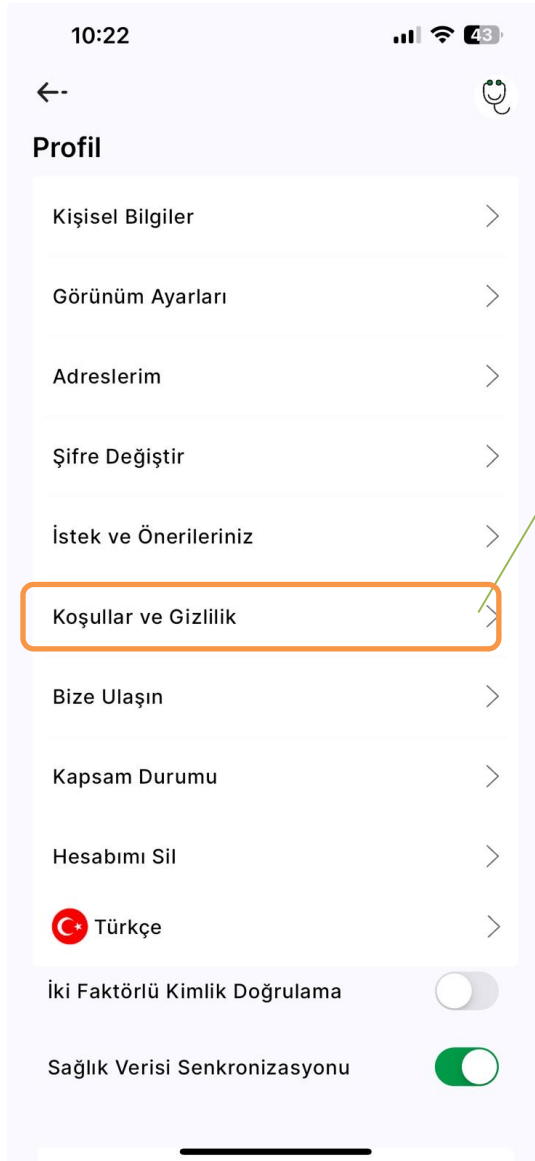
Tamam


	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 17 / 73

Koşullar ve Gizlilik

Kullanıcının uygulamaya kayıt olma aşamasında onayladığı sözleşmeler Koşullar ve Gizlilik ekranında gösterilir. Ek olarak bilgilendirme formlarında yer alır.

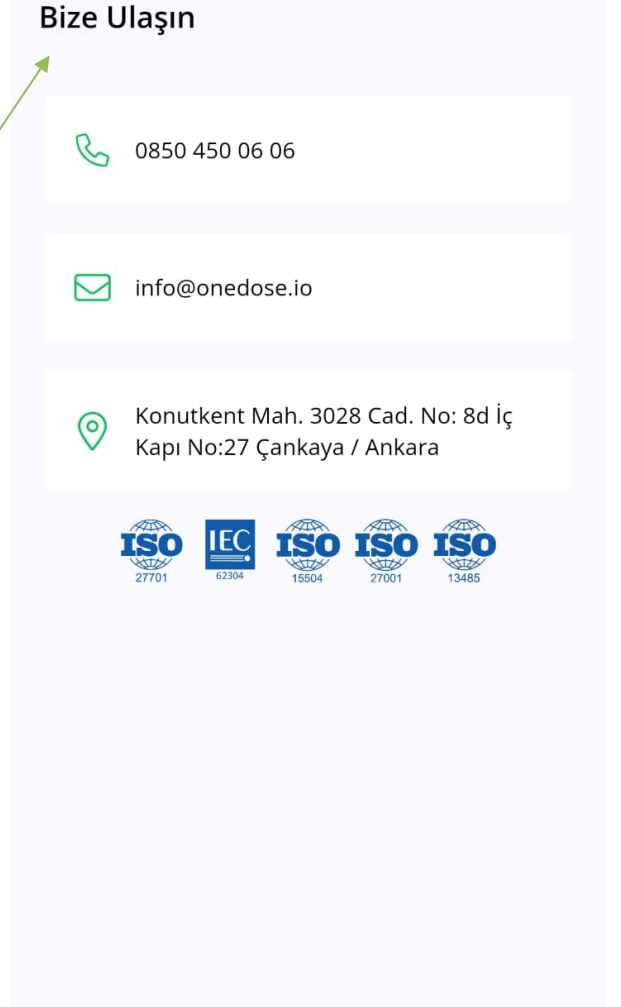
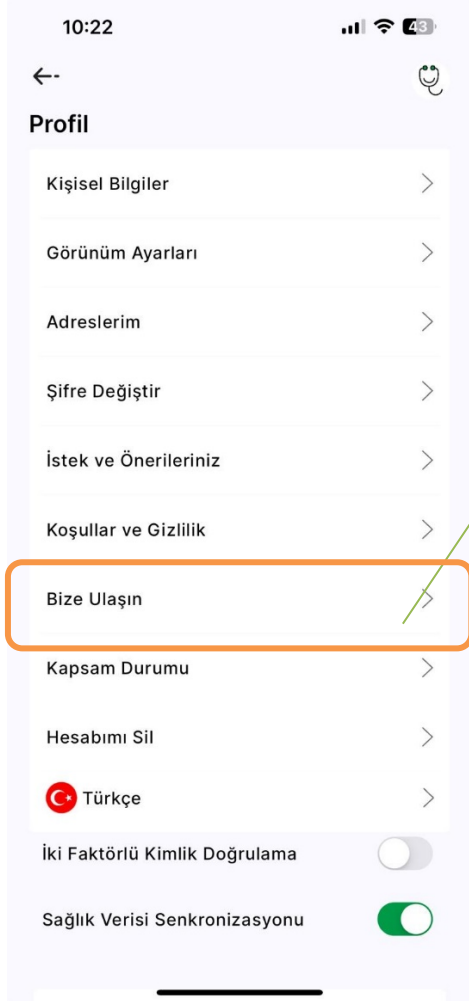
- Yeşil dolgulu olan ikonlar tekrar onay kaldırılabilir.
- Siyah dolgulu olan ikonlar tekrar onay kaldırılamaz.




	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 18 / 73

Bize Ulaşın

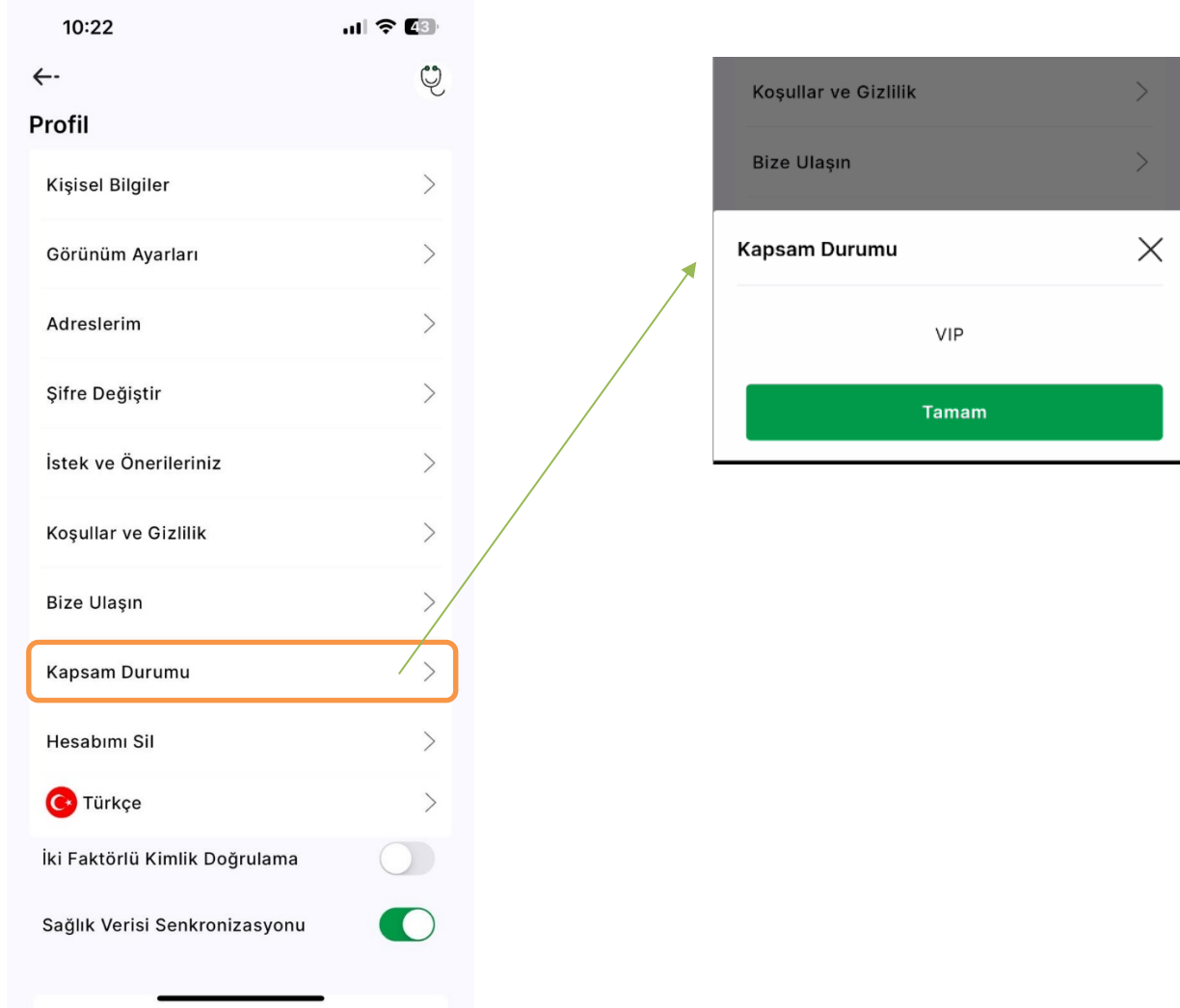
Kullanıcılar Bize Ulaşın ekranı ile One Dose Sağlık Teknolojiler firmasını arayabilirler ya da e-mail atabilir. İki durum içinde gerekli iletişim bilgileri ekranda yer almaktadır. Ek olarak firmanın kalite belgelerinde ikon olarak yer almaktadır.




	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 19 / 73

Kapsam Durumu

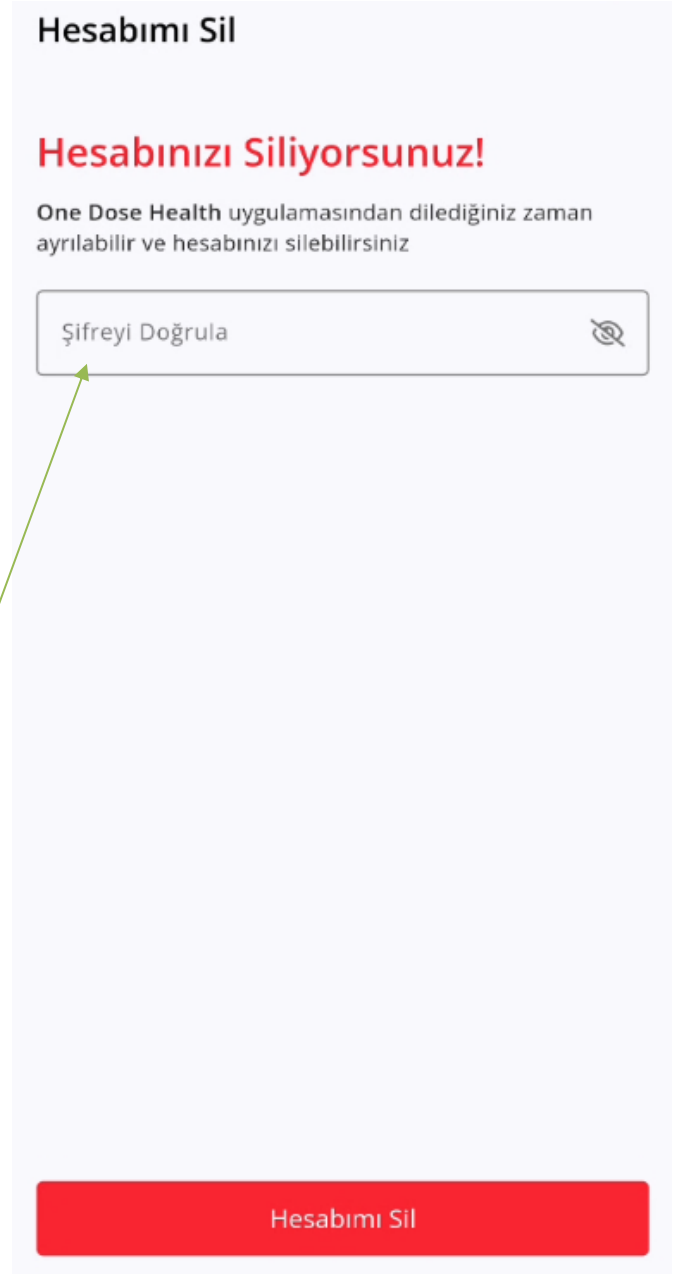
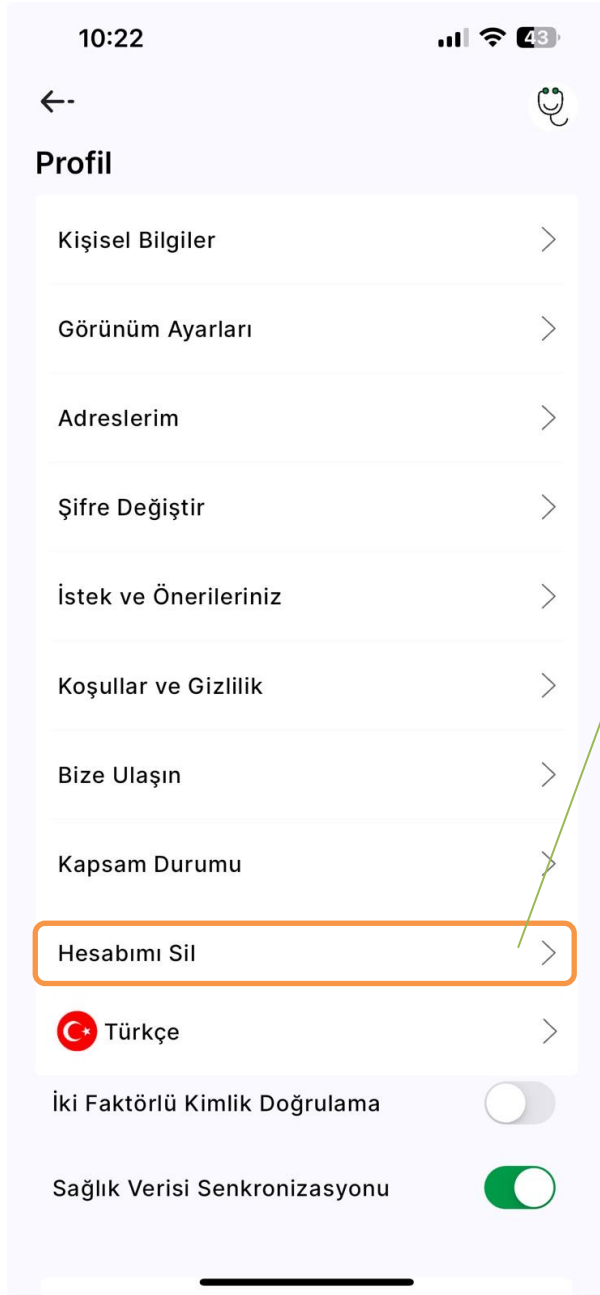
Kullanıcıların hizmet yetkisini içinde bulunduğu kapsamı belirler. Kapsama göre yetkiler ve özellikler değişkenlikler göstermektedir. Varsayılan kapsam "Onedose" dur.




	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 20 / 73

Hesabımı Sil

Kullanıcı isterse hesabını silebilir ancak hasta verileri silinmez. Hesabı yasal süreçler dahilinde askıya alınır. Bu süre zarfında tekrar giriş yapar ise hasta kaydı aktif olur. Hesabı sil işlemi için şifre doğrulaması gerekmektedir.



	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 21 / 73

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama

Kullanıcı İki Faktörlü Kimlik Doğrulama'yı aktif hale getirir ise her login işleminde şifre ile beraber telefona sms olarak kod iletilir ve kodu girerek giriş yapabilir.

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama

Sağlık Verisi Senkronizasyonu

Çıkış Yap

Sağlık Verisi Senkronizasyonu

Sağlık verilerini senkronizasyon için kullanılan butondur.

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama

Sağlık Verisi Senkronizasyonu

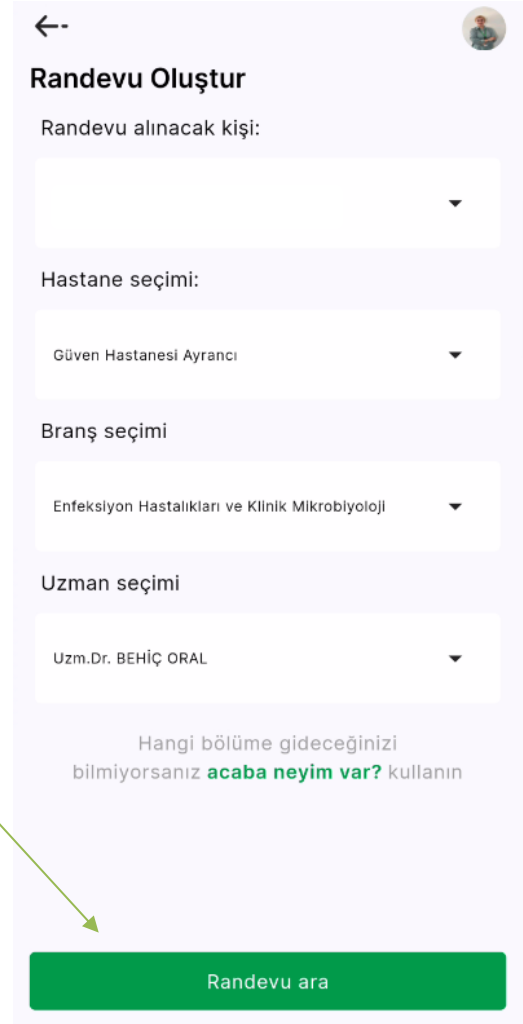
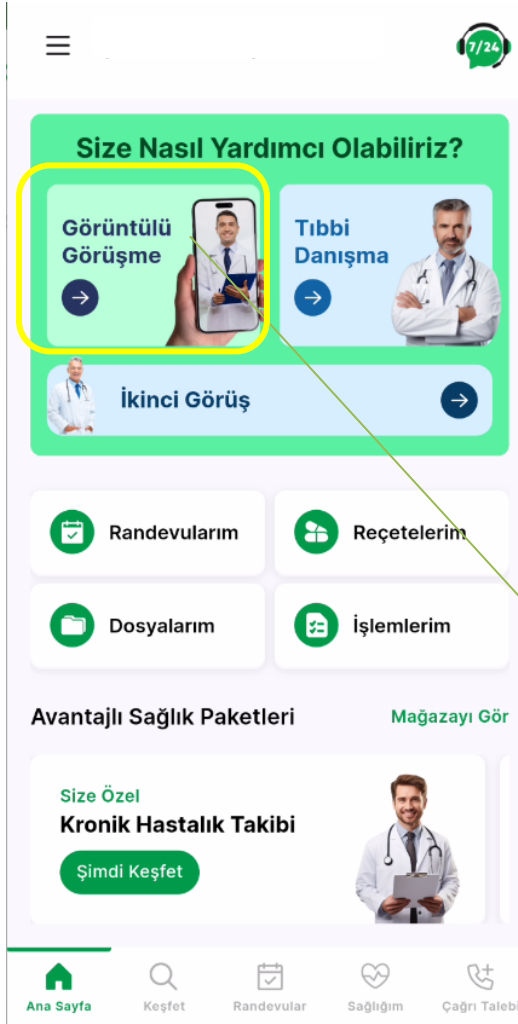
Çıkış Yap

Görüntülü Randevusu

Bu bölümde kullanıcıların anlaşmalı kurumlardaki doktorlar ve One Dose Klinik doktorlarından görüntülü görüşme randevusu oluşturma iş akışı ele alınmıştır.

Görüntülü Görüşme Randevu Alınması

Ana sayfa da yer alan Görüntülü Randevu butonuna tıklanır. Bu ekranda sistemde anlaşmalı hastaneler ve Sağlıklı Hayat İzlem Merkezi doktorları yer almaktadır.





ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 23 / 73

1. Hastaneler listesinden hastane seçimi yapılır.
2. Hastane seçimine bağlı branşlar listesinden ilgili branş seçilir.
3. Branşlara bağlı olarak uzmanlar listesinde doktor seçimi yapılır.
4. Randevu Ara butonuna tıklanır.

5. Açılan takvim sayfasında aktif olan (seçilebilir günler) tarih seçilir.
6. Aktif olan tarihe bağlı olarak açık olan slot (randevu saati) seçilir.
7. Randevu Oluştur butonuna tıklanır.

Randevu Oluştur

Randevu alınacak kişi:

Hastane seçimi:

Branş seçimi

Uzman seçimi

Hangi bölüme gideceğinizi bilmiyorsanız **acaba neyim var?** kullanın

Randevu ara

Randevu oluştur

Mart 2025

Pzt	Sal	Çar	Per	Cum	Cmt	Paz
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

15:00	15:15	15:30
15:45	16:00	16:15
16:30	16:45	17:00

Randevu oluştur



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 24 / 73

8. Açılan Randevu Detayları sayfasından oluşturulacak randevu özet bilgileri görüntülenir ve "+" butonuna tıklanarak randevu notları eklenebilir.

Randevu oluştur

Randevu Detayları

Hasta Adı

Hastane Adı:
Online Görüşme

Uzman Adı Branş
Enfeksiyon Hastalıkları...

Tarih Saat
28 Mart 2025 13:45-14:00

+ Randevu notu ekleyin

Randevu öncesinde doktorunuzla paylaşmak istediğiniz bilgileri (randevu notu, şikayetleriniz, sonuç dosyaları) , '+' butonuna basarak ya da randevu saatinize kadar randevular ekranındaki ilgili randevu kartından ekleyebilirsiniz.

Online muayene randevunuzu muayeneden en geç 4 saat önce iptal edebilirsiniz. İptal edilmeyen randevular kalan muayene hakkınızdan düşecektir.

Kalan haklarınız ile işlem yapın

Lütfen polçe seçiniz

Onayla

13:43

<-


Randevu Notu ve Dosya

Randevu Notunuz

Dosyalar

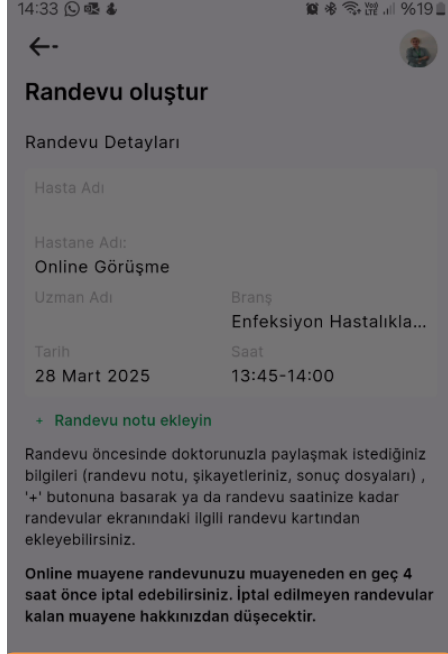
+ Randevuya Dosya Ekle

Güncelle

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 25 / 73

Bu aşama kullanıcı ödeme yöntemini seçmelidir. Paket veya poliçesi mevcut ise seçim yapar ve ücretsiz olarak randevusunu onaylar.

Ücretli devam etmek ister ise "Ücretli Devam Edin" seçeneğine tıklar. Ödeme yaparak randevusunu oluşturur.



14:33 100% 19%

←

Randevu oluştur

Randevu Detayları

Hasta Adı

Hastane Adı:
Online Görüşme

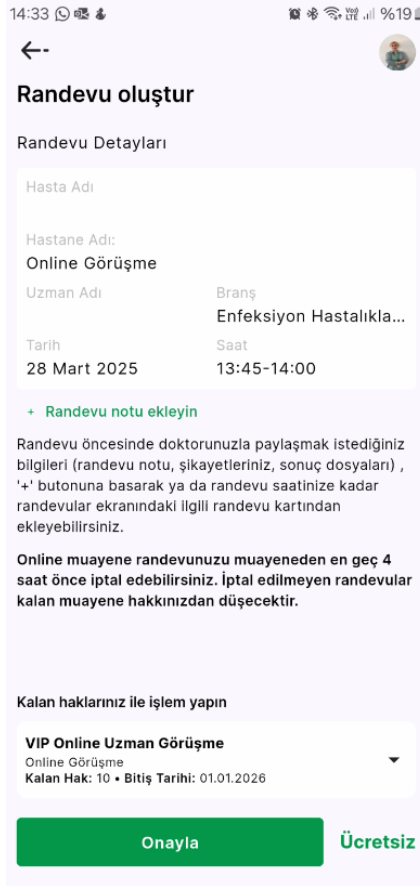
Uzman Adı Branş
Enfeksiyon Hastalıkları...

Tarih Saat
28 Mart 2025 13:45-14:00

+ Randevu notu ekleyin

Randevu öncesinde doktorunuzla paylaşmak istediğiniz bilgileri (randevu notu, şikayetleriniz, sonuç dosyaları) , '+' butonuna basarak ya da randevu saatinize kadar randevular ekranındaki ilgili randevu kartından ekleyebilirsiniz.

Online muayene randevunuzu muayeneden en geç 4 saat önce iptal edebilirsiniz. İptal edilmeyen randevular kalan muayene hakkınızdan düşecektir.



14:33 100% 19%

←

Randevu oluştur

Randevu Detayları

Hasta Adı

Hastane Adı:
Online Görüşme

Uzman Adı Branş
Enfeksiyon Hastalıkları...

Tarih Saat
28 Mart 2025 13:45-14:00

+ Randevu notu ekleyin

Randevu öncesinde doktorunuzla paylaşmak istediğiniz bilgileri (randevu notu, şikayetleriniz, sonuç dosyaları) , '+' butonuna basarak ya da randevu saatinize kadar randevular ekranındaki ilgili randevu kartından ekleyebilirsiniz.

Online muayene randevunuzu muayeneden en geç 4 saat önce iptal edebilirsiniz. İptal edilmeyen randevular kalan muayene hakkınızdan düşecektir.

Kalan haklarınız ile işlem yapın

VIP Online Uzman Görüşme
Online Görüşme
Kalan Hak: 10 • Bitiş Tarihi: 01.01.2026

Onayla Ücretsiz

Tanımlı paket seçildi. Ücret yatan alan ücretsiz olarak değişir. Onayla butonuna tıklayarak randevu oluşturulur. Son ekran olarak kullanıcıya randevu oluşturuldu şeklinde bilgi verilir. Ekranda kullanıcının randevu öncesi not eklemesi ve sağlık bilgilerini eklemesi için

"Lütfen muayene öncesinde şikayetlerinizi ve beklentilerinizi Not Ekle bölümüne yazınız. Ayrıca, sağlık bilgilerim ekranındaki verilerinizi doldurarak muayenenin etkinliğini arttırınız." Şeklinde bilgi metni yazar.

Paralel de kullanıcıya bildirim ve sms iletilir.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 26 / 73

14:34 100% 19%

←

Randevu oluştur

Randevu Detayları

Hasta Adı
I

Hastane Adı:
Online Görüşme

Uzman Adı: Branş
I Enfeksiyon Hastalıklar...

Tarih: 28 Mart 2025 Saat: 13:45-14:00

+ Randevu notu ekleyin

+ Kupon Kodu

Randevu öncesinde doktorunuzla paylaşmak istediğiniz bilgileri (randevu notu, şikayetleriniz, sonuç dosyaları), '+' butonuna basarak ya da randevu saatinize kadar randevular ekranındaki ilgili randevu kartından ekleyebilirsiniz.

Online muayene randevunuzu muayeneden en geç 4 saat önce iptal edebilirsiniz. İptal edilmeyen randevular kalan muayene hakkınızdan düşecektir.

Kalan haklarınız ile işlem yapın

Ücretli Devam Edin

Onayla 2,100.00 TL

Kullanıcı ücretli devam etmeyi tercih eder ise ekranda ücret yazar. Kupon koduna tıklayarak tanımlı olan kupon kodunu uygulayabilir.

Onayla butonu ile ödeme akışını başlatır.

←

Teslimat ve Fatura

4:17

Fatura Adresi

EV - Işıl Güler Başaran

BAĞLI
GARİ
ETİV

BAĞI
GARİ
ETİV
MER
79 B
Etime.

+

Yeni Adres

Mesafeli Satış Sözleşmesini okudum ve onaylıyorum.

Cayma Hakkı ve Kullanım Koşullarını okudum.

Sipariş ve Sözleşme Ön Bilgiendirme Formunu okudum.

Toplam 2,000.00 TL ^

Devam Et

←

Ödeme

Ödeme Yöntemi

Kredi Kartı

Kart Üzerindeki İsim

Kart Numarası

Son Kullanma Tarihi

CVV

Toplam 2,000.00 TL ^

Siparişi Tamamla

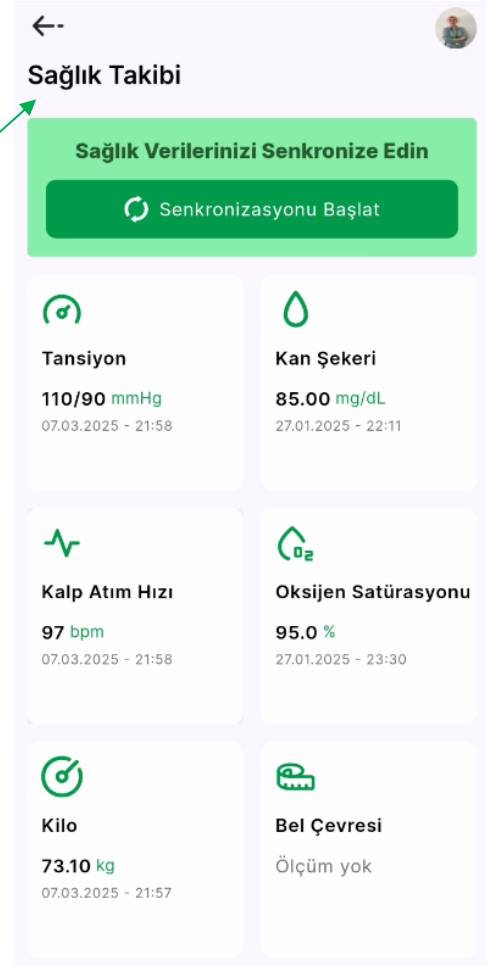
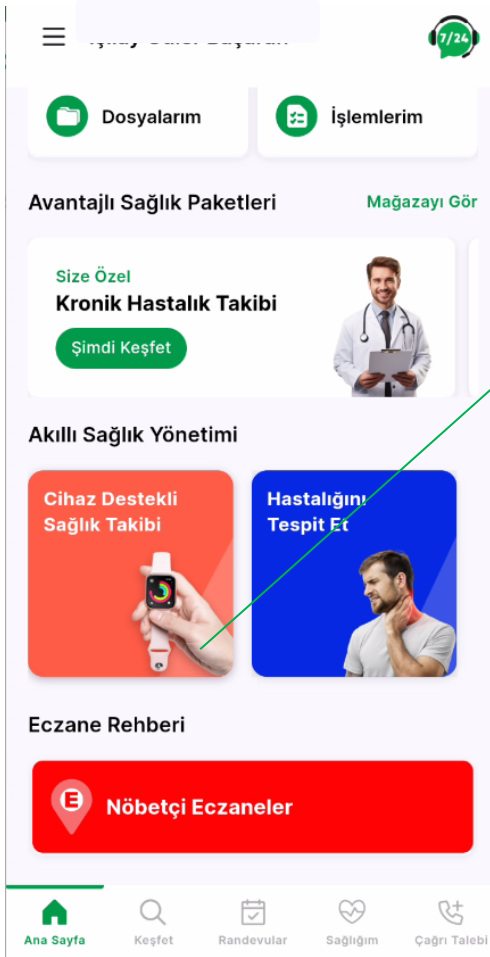
Ekrandan fatura adresini seçer ve ilgili sözleşmeleri onaylar.

Kullanıcı ödeme yöntemini seçerek ödeme işlemlerini gerçekleştirir ve Randevu Özeti görüntüleyerek randevusunu oluşturmuş olur.

Cihaz Destekli Sağlık Takibi

"Cihaz Destekli Sağlık Takibi" ekranı, kullanıcıların sağlık verilerini izlemelerini ve kaydetmelerini sağlar. Bu ekran, giyilebilir teknolojilerden veya entegre cihazlardan gelen verileri otomatik olarak çekebilir ve kullanıcılara manuel giriş yapma olanağı sunar.

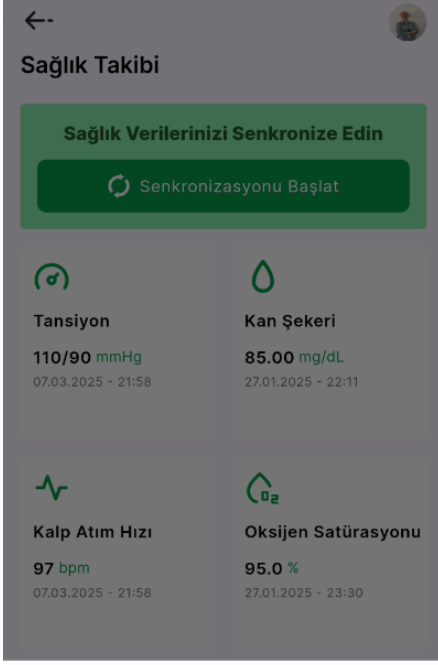
Bu ekran tansiyon, kan şekeri, kalp atım hızı, oksijen satürasyonu, kilo, bel çevresi, vücut sıcaklığı/Ateş, Adımlar, harcanan kalori gibi önemli sağlık bilgilerini içerir.





ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 28 / 73



OneDoseHealth'e Health Connect uygulamasına erişim izni verin;

Health Connect verilerinize erişim sağlar

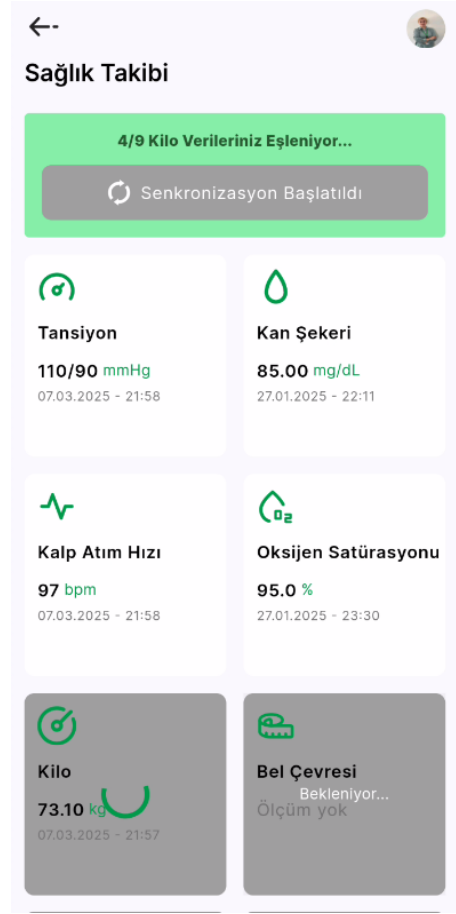
İptal Et

Tamam

1. Ana sayfa da yer alan "Cihaz Destekli Sağlık Takibi" butonuna tıklanır. İlk girişte kullanıcı Health Connect izni istenir. Kullanıcı izin vermez ise apple/google vb. hesaplarında yer alan verilerin aktarımı gerçekleşmez.

Tamam butonuna tıklayara izin akışı başlar ve telefon modeline bağlı olarak izin ekranları açılır.

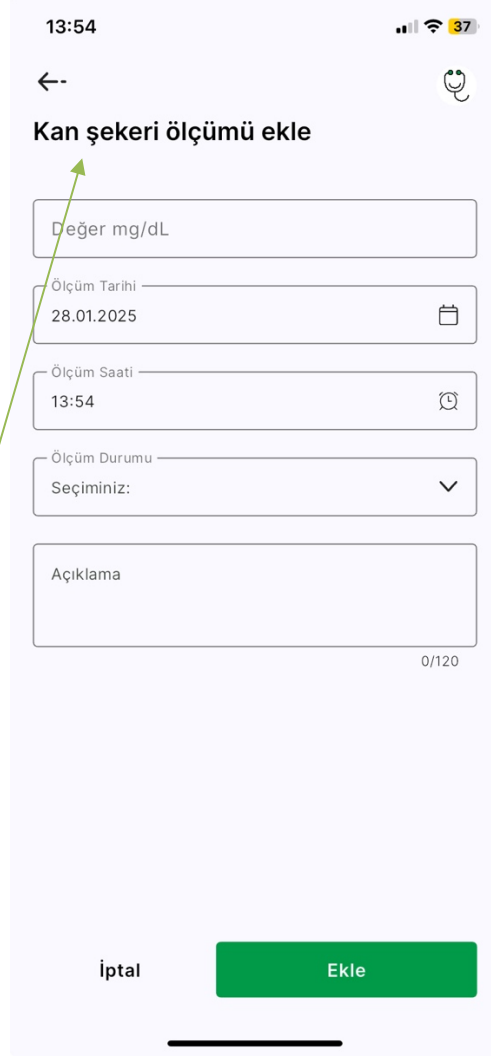
izinler verildikten sonra kullanıcı veri senkronizasyonunu başlatabilir.



Veri aktarımının gösterildiği ekran

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 29 / 73

2. Kullanıcı manuel veri girişi yapabilmek için “Sağlık Takibi” ekranındaki herhangi bir vital bulguya tıklayarak veri girişini yapar.
3. Örneğin : Kan şekeri ekranına girer, + butonuna basarak Kan Şekeri Ölçümü ekleme sayfasını açarak değeri girip Ekle butonuna basar.





ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 30 / 73

Takip Edilebilen Sağlık ve Vital Veriler

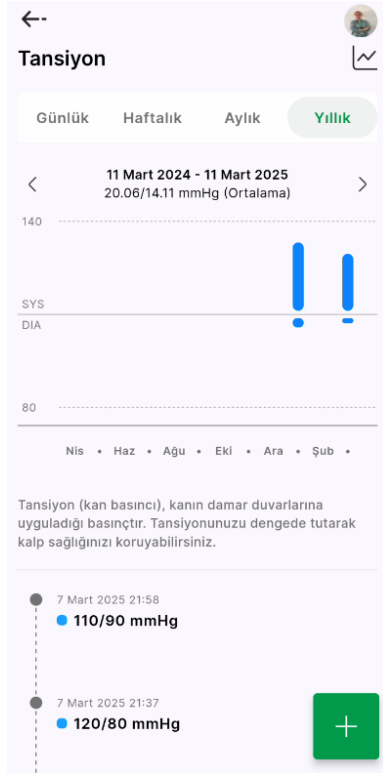
Vital veriler mavi renk ile belirtilmiştir.

Tansiyon

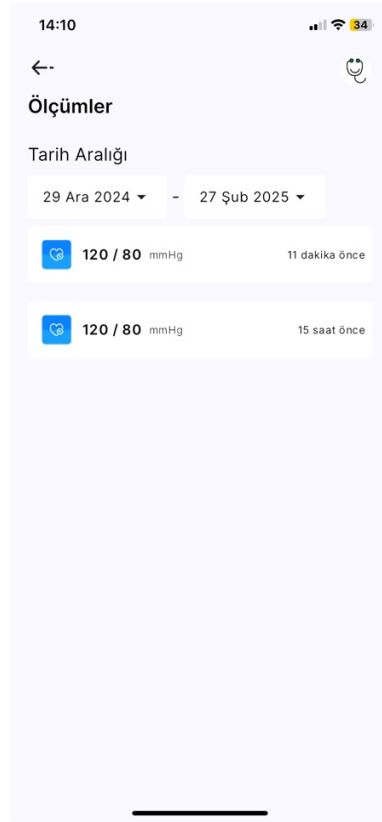
Veri alınma yöntemleri: Uygulama üzerinde bağlı olan cihaz var ise cihaz üzerinden, kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health veya manuel giriş

Uygulama da entegrasyonu olan tansiyon cihazları:

Tansiyon Ölçüm Cihazları	
	Omron Blood Pressure Arm >
	Braun Exact Fit 5 >
	Omron Blood Pressure Night View >
	Beurer BM54 >
	Rossmax X5 Parr >



Grafikler



Liste Halinde Ölçüm Kayıtları

14:12

Tansiyon ölçümü ekle

Büyük Tansiyon (mmHg)

Küçük Tansiyon (mmHg)

Nabız Değeri BPM

Ölçüm Tarihi
28.01.2025

Ölçüm Saati
14:12

Açıklama

0/120

iptal **Ekle**

Manuel Veri Girişi



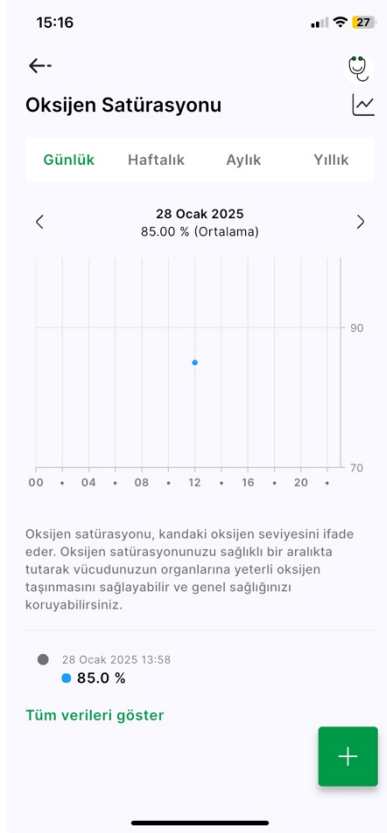
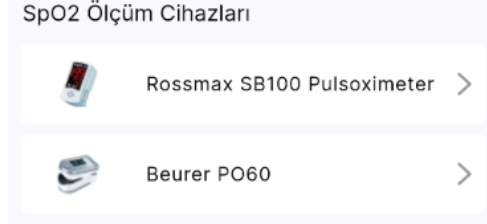
ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 31 / 73

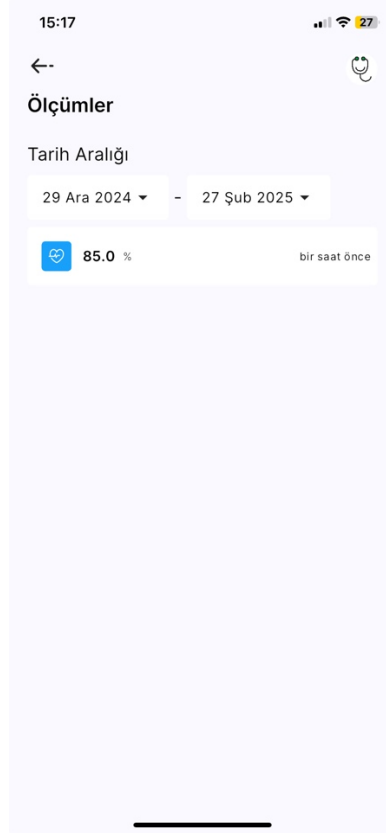
Oksijen Satürasyonu

Veri alınma yöntemleri: Uygulama üzerinde bağlı olan cihaz var ise cihaz üzerinden, kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health veya manuel giriş

Uygulama da entegrasyonu olan oksijen satürasyonu cihazları:



Grafikler



Liste Halinde Ölçüm Kayıtları

15:18

Oksijen satürasyonu ölçümü ekle

Oksijen Oranı

Nabız Değeri BPM

Ölçüm Tarihi
28.01.2025

Ölçüm Saati
15:18

Açıklama

0/120

İptal Ekle

Manuel Veri Girişi










ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 32 / 73

Kalp Atım Hızı (Nabız)

Veri alınma yöntemleri: Uygulama üzerinde bağlı olan cihaz var ise cihaz üzerinden, kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health veya manuel giriş

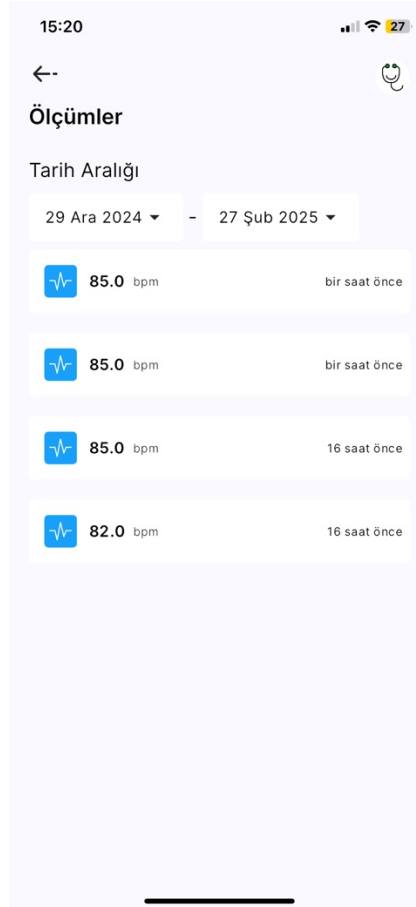
Uygulama da entegrasyonu olan nabız cihazları:

SpO2 Ölçüm Cihazları	Tansiyon Ölçüm Cihazları
 Rossmax SB100 Pulsoximeter >	 Omron Blood Pressure Arm >
 Beurer PO60 >	 Braun Exact Fit 5 >
	 Omron Blood Pressure Night View >
	 Beurer BM54 >
	 Rossmax X5 Parr >

Grafikler



Liste Halinde Ölçüm Kayıtları




15:20


←


Ölçümler


Tarih Aralığı

29 Ara 2024 - 27 Şub 2025

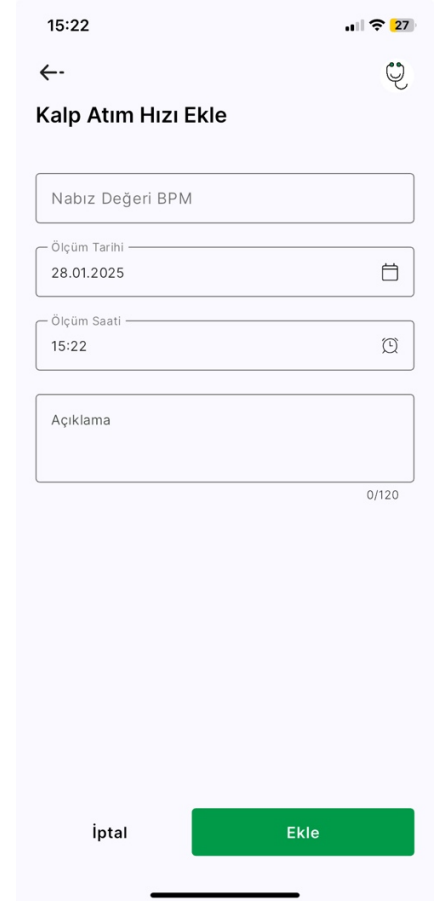
 85.0 bpm bir saat önce

 85.0 bpm bir saat önce

 85.0 bpm 16 saat önce

 82.0 bpm 16 saat önce

Manuel Veri Girişi



15:22

←

Kalp Atım Hızı Ekle

Nabız Değeri BPM

Ölçüm Tarihi
28.01.2025

Ölçüm Saati
15:22

Açıklama

0/120

İptal **Ekle**



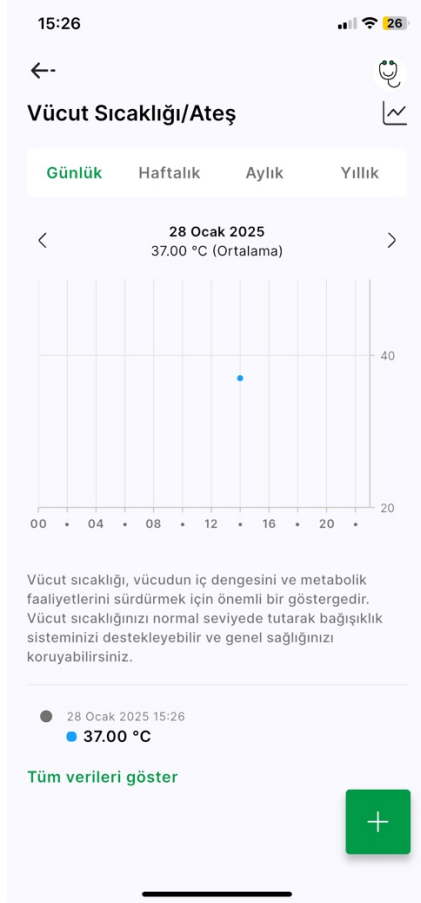
ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 33 / 73

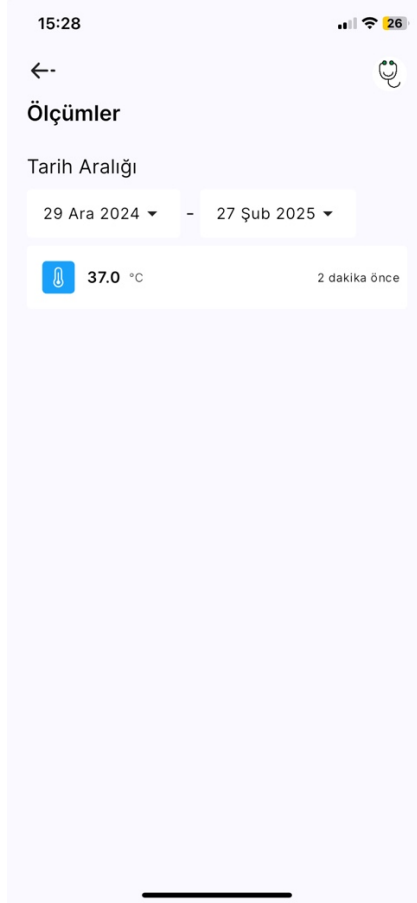
Vücut Sıcaklığı/Ateş

Veri alınma yöntemleri: Kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health veya manuel giriş

Grafikler



Liste Halinde Ölçüm Kayıtları



Manuel Veri Girişi

15:30

Vücut Sıcaklığı Ekle

Vücut Sıcaklığı °C

Ölçüm Kaynağı
Temporal

Ölçüm Tarihi
28.01.2025

Ölçüm Saati
15:30

Açıklama
Açıklama

iptal Ekle

+



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 34 / 73

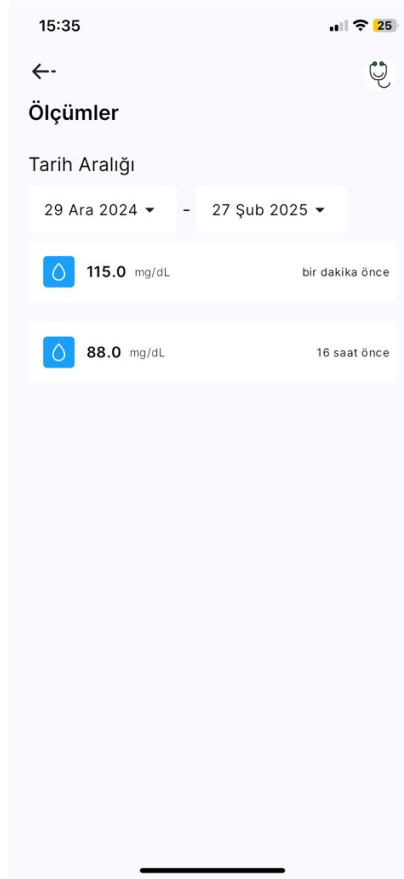
Kan Şekeri

Veri alınma yöntemleri: Uygulama üzerinde bağlı olan cihaz var ise cihaz üzerinden, kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health veya manuel giriş

Uygulama da entegrasyonu olan kan şekeri cihazları:



Grafikler



Liste Halinde Ölçüm Kayıtları

Manuel Veri Girişi



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

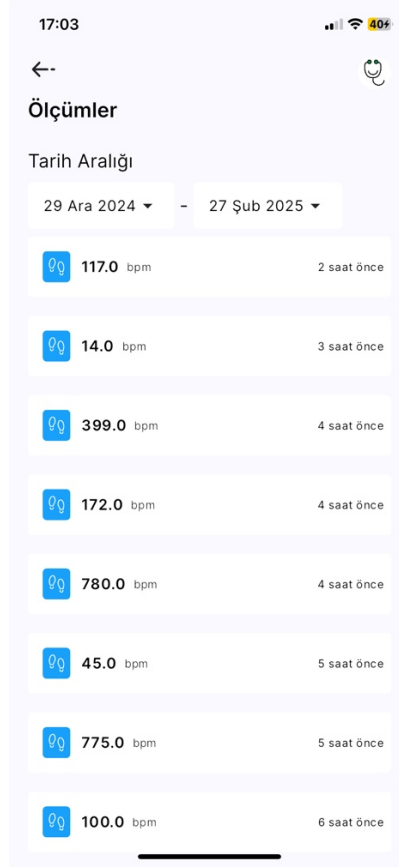
Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 35 / 73

Adımlar

Adımlar bilgisi kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health hesabı üzerinden alınmaktadır.



Grafikler



Liste Halinde Ölçüm Kayıtları

17:05

Adım Ekle

Adım

Ölçüm Tarihi
28.01.2025

Ölçüm Saati
17:03

Açıklama
0/120

İptal Ekle

Manuel Veri Girişi

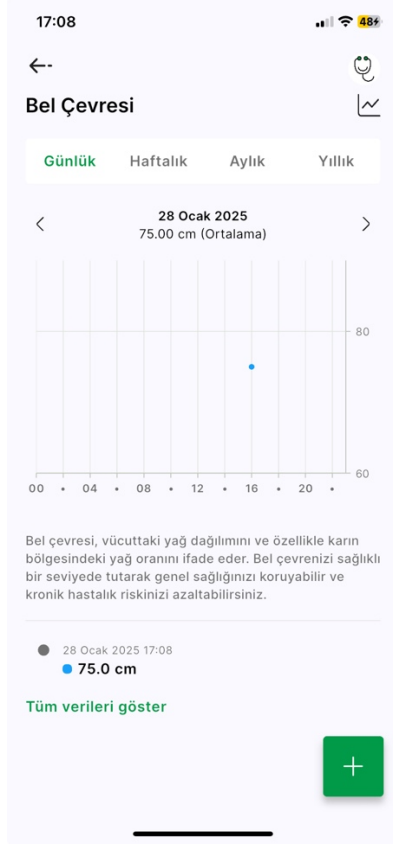


ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

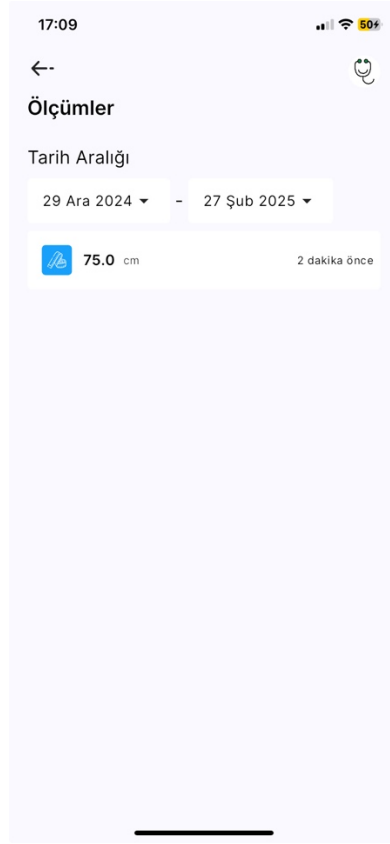
Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 36 / 73

Bel Çevresi

Bel çevresi bilgisi kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health hesabı üzerinden alınmaktadır.



Grafikler



Liste Halinde Ölçüm Kayıtları

17:10

Bel Çevresi Ölçümü Ekle

cm

Ölçüm Tarihi
28.01.2025


Ölçüm Saati
17:10

Açıklama

0/120

İptal Ekle

Manuel Veri Girişi

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 37 / 73

Kilo

Kilo bilgisi kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health hesabı ve/veya uygulama üzerinden entegrasyonu bulunan Mi Tartı üzerinden alınmaktadır.

Ağırlık Ölçüm Cihazları



Xiaomi Mi Body Composition Scale 2



Kilo Ölçümü Ekle

Vücut Ağırlığı kg

Ölçüm Tarihi
11.03.2025

Ölçüm Saati
15:27

Açıklama

0/120

İptal Ekle

Manuel Veri Girişi



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 38 / 73

Harcanan Kalori

Harcanan Kalori bilgisi kullanıcının Google Fit ve/veya Apple Health hesabı üzerinden alınmaktadır.



Kalori Ekle

Kalori

Ölçüm Tarihi
11.03.2025

Ölçüm Saati
15:29

Açıklama
0/120

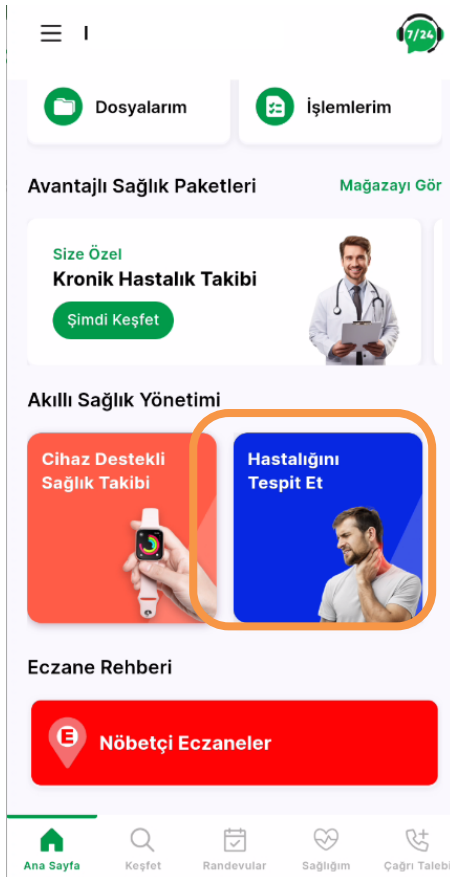
İptal **Ekle**

Manuel Veri Girişi

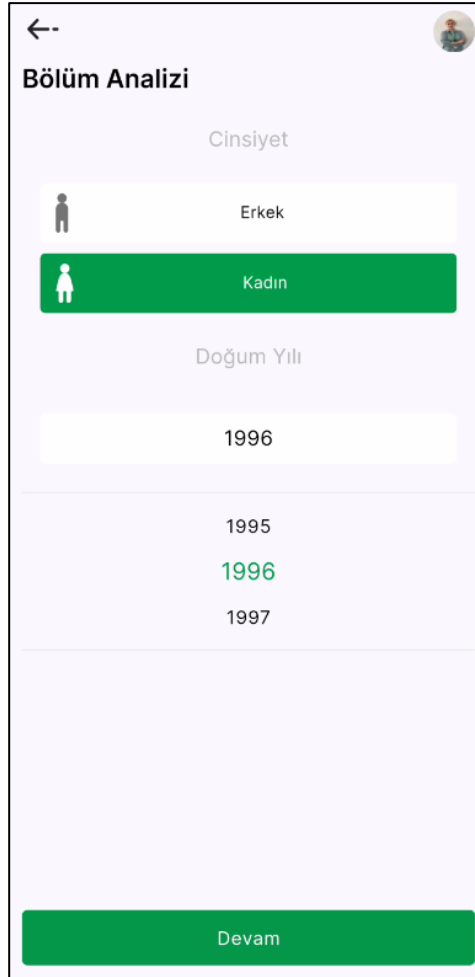
Hastalığını Tespit Et

Kullanıcının semptomlarını başarılı bir şekilde analiz edebilmesini sağlamak ve semptom analizi işlemi test etmek amaçlı kullanılır.

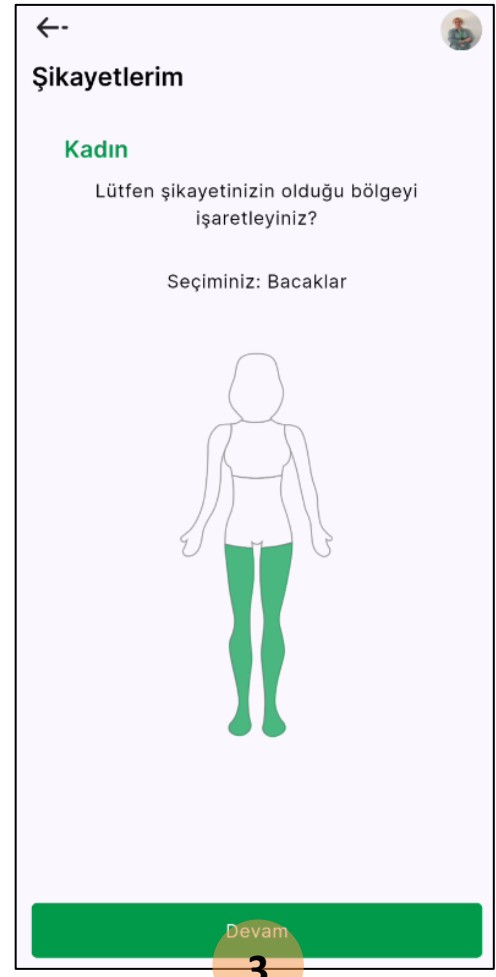
1. Ana sayfa da yer alan Hastalığını Tespit Et butonuna tıklanır.
2. Cinsiyet ve doğum yılı seçimi yapılır. Devam butonuna tıklanır.
3. Ekranda yer alan vücut görselinde şikâyetin bulunduğu bölge işaretlenir ve Devam butonuna tıklanır.



1



2



3

4. Şikayetlerim ekranında başlıklara tıklanarak şikayetlerin seçimi yapılır ve devam butonuna tıklanır.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 40 / 73

5. Ekranda kullanıcı yeni bir semptom ekleyebilir. Seçilen semptomlar görüntülenir ve Bölüm analizi yapın butonuna tıklanır.
6. Sonuç bulunamadı ise "Sonuç Bulunamadı" şeklinde gösterilir. Kullanıcı Sağlık Danışma Hattı'na yönlendirilir. Tıklayınca telefon numarası açılır.
7. Sonuç bulundu ise bölümler listelenir. Üzerine tıklayarak "Görüntülü Randevu" ekranı açılır.

←

Şikayetlerim

Kadın

Bacaklar

Bacaklar

Vücut ağrısı

Eklem ağrısı

Soğuk ayak

Tırnaklarda değişiklik

Kramplar

Bacağa vavılan ağrı

Baş, boğaz ve boyun

Baş ağrısı

Ateş

Boğaz ağrısı

Burun akıntısı

Devam

←

Şikayetlerim

Kadın

Bacaklar

Şikayetleriniz:

Ateş

Burun akıntısı

Boğaz ağrısı

Eklem ağrısı

Soğuk ayak

Semptom ekle

Varsa ilave belirtileri seçin

Yorgunluk

Bilek şişmesi

Vücut ağrısı

Hasta hissetmek

Deri döküntüsü

Bölüm analizi yapın

←

Sonuçlar

Sağlık Danışma Hattı

% 90.0

Dahiliye


% 90.0

Romatoloji

% 90.0

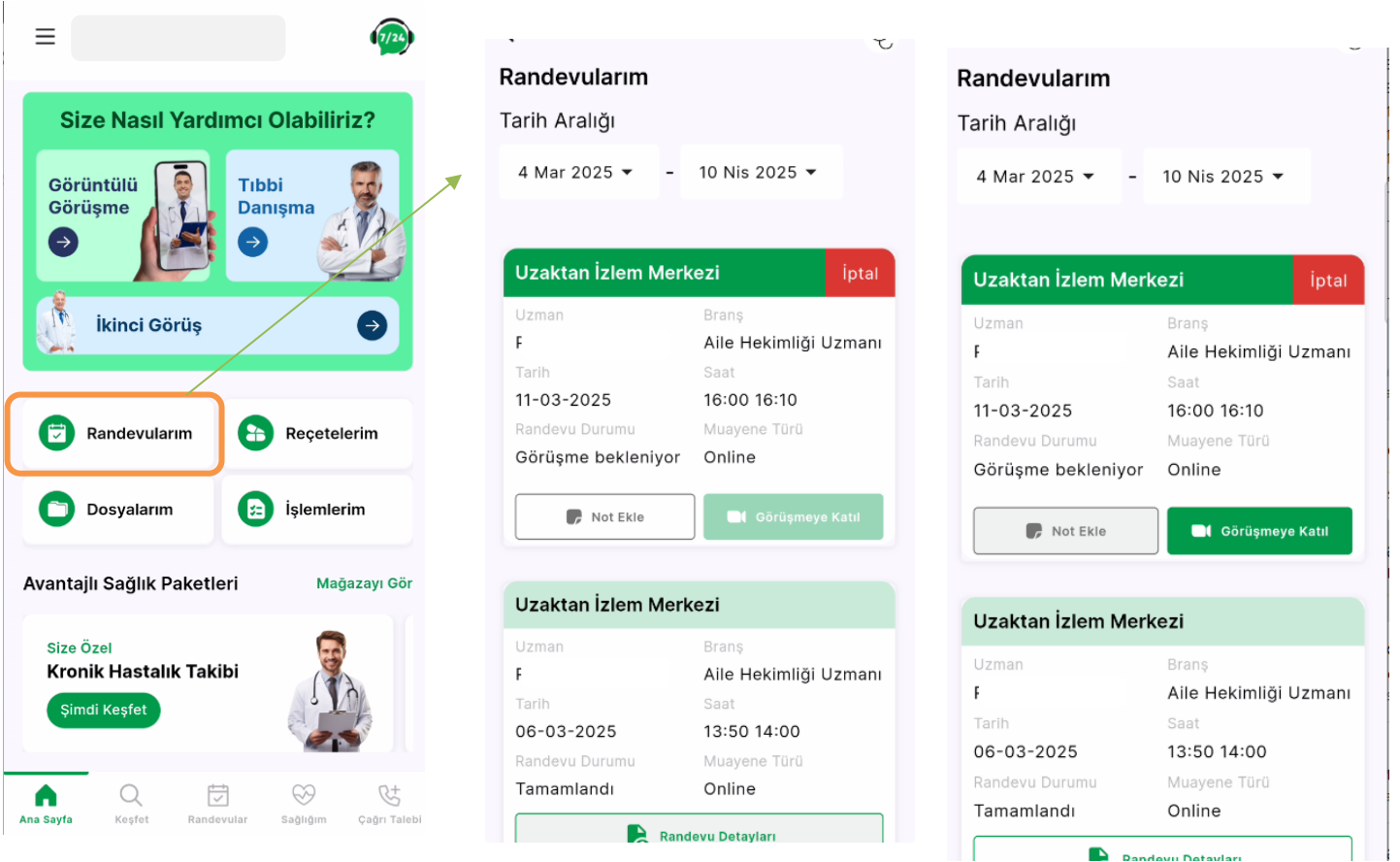
Anasayfa

Randevular

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 41 / 73

Amaç, kullanıcının "Randevular" ekranını kullanarak geçmiş ve gelecekteki randevularını görüntüleyebilmesini ve yönetebilmesini sağlamaktır.


1. Ana sayfa da Randevular butonuna tıklanır.
2. Ekran, kullanıcının geçmiş ve yaklaşan randevularını listeler. Her randevu için tarih, saat, uzman adı ve randevu durumu gibi bilgilerini sunar.
3. Kullanıcı, gelecekteki randevuları için iptal etme seçeneğini kullanabilir.
4. Ekran, kullanıcının seçtiği işlemi gerçekleştirir ve kullanıcıya işlemin başarılı bir şekilde tamamlandığına dair bir onay mesajı verir.
5. Görüntülü randevular için kullanıcı görüşmeye katıl butonuna tıklayarak 10 dakika öncesi veya 10 dakika sonrası için **görüşmeye katılabilir. Bu süreler dışında buton pasiftir.**



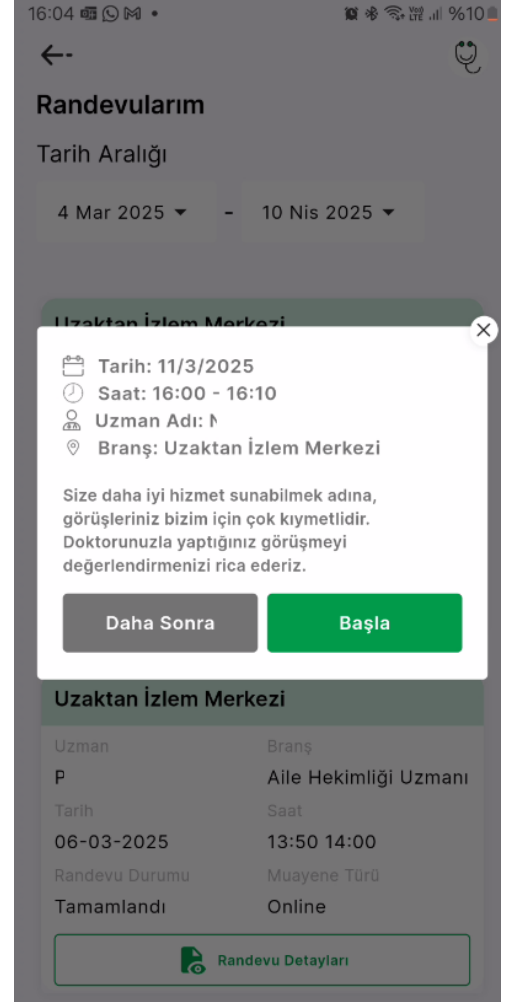
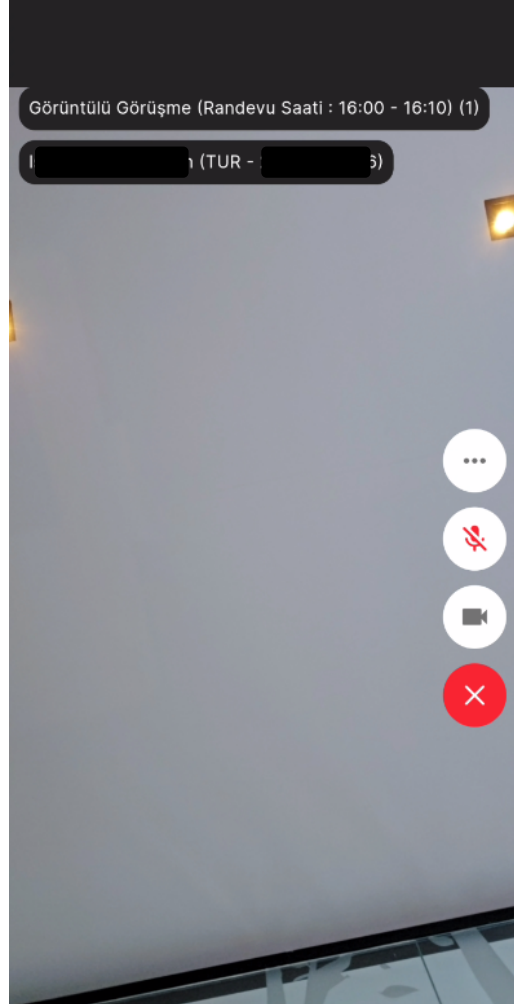
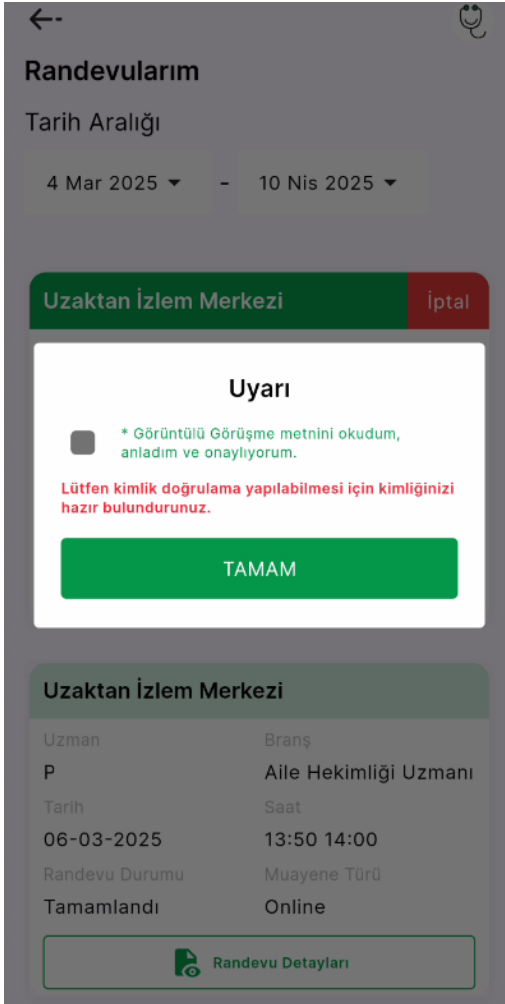
The screenshot shows the 'Randevularım' (My Appointments) screen in the One Dose Health mobile application. The screen is divided into two main sections: a top section for 'Uzaktan İzlem Merkezi' (Remote Monitoring Center) and a bottom section for 'Uzaktan İzlem Merkezi' (Remote Monitoring Center). The top section displays a list of appointments with details such as 'Uzman' (Specialist), 'Branş' (Specialty), 'Tarih' (Date), 'Saat' (Time), 'Randevu Durumu' (Appointment Status), and 'Görüşme bekleniyor' (Waiting for consultation). The bottom section displays a list of appointments with details such as 'Uzman' (Specialist), 'Branş' (Specialty), 'Tarih' (Date), 'Saat' (Time), 'Randevu Durumu' (Appointment Status), and 'Tamamlandı' (Completed). A green arrow points from the 'Randevularım' button in the bottom navigation bar to the 'Randevularım' section of the app.

Uzaktan İzlem Merkezi	İptal
Uzman: F Branş: Aile Hekimliği Uzmanı Tarih: 11-03-2025 Saat: 16:00 16:10 Randevu Durumu: Muayene Türü Görüşme bekleniyor	İptal
Uzman: F Branş: Aile Hekimliği Uzmanı Tarih: 06-03-2025 Saat: 13:50 14:00 Randevu Durumu: Muayene Türü Tamamlandı	İptal


6. Kullanıcı görüşmeye katıl butonuna tıkladığında görüşme öncesi onay formu açılır ve kimliğini hazırlaması için mesaj verilir. Kullanıcı onay verip tamam butonuna tıkladığında görüntülü görüşmesine katılır.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 42 / 73

7. Görüntülü görüşmeden çıktıktan sonra kullanıcıya ankete katılmak istediği sorulur. Daha sonra der ise ekran kapanır. Kullanıcı randevu kartı üzerinde yer alan değerlendir butonuna tıklayarakta ankete katılabilir. Hasta randevuya ait anketi birkez doldurabilir.



8. Randevu detayları butonuna tıklayarak doktorun oluşturduğu izlem ve plan, tanı ve hasta bilgi notunu görebilir.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 43 / 73

9. Tıbbi danışman randevu akışı da aynı şekilde işlemektedir. Tek fark olarak hastane-branş-doktor seçimi yer almamaktadır.

←



Randevularım

Tarih Aralığı

4 Mar 2025 - 10 Nis 2025


Uzaktan İzlem Merkezi

Uzman	Branş
F	Aile Hekimliği Uzmanı
Tarih	Saat
11-03-2025	16:00 16:10
Randevu Durumu	Muayene Türü
Tamamlandı	Online

Uzaktan İzlem Merkezi

Uzman	Branş
F	Aile Hekimliği Uzmanı
Tarih	Saat
06-03-2025	13:50 14:00
Randevu Durumu	Muayene Türü
Tamamlandı	Online



←

Hizmet Değerlendirme Anketi 1/6

Tekli Seçim
Danışma ve yönlendirme hizmetlerinden memnun kaldım.

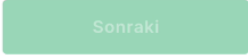
Kesinlikle Katılmıyorum

Katılmıyorum

Kararsızım

Katılıyorum


Tamamen Katılıyorum

Önceki 

←

Randevu Detayları

11/03/25 16:00



Ön Tanı
Baş Ağrısı Sendromları Diğer, Tanımlanmış

İzlem ve Plan
Hasta takip edilecektir.

Hasta Bilgi Notu
Haftaya tekrar randevu alınız.

Randevu Oluşturma Aşamasında Kullanıcıya Gönderilen Bildirimler



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 44 / 73

Hastalar için:

YENİ RANDEVU!

Randevu oluşturulduğu anda hastaya sms, mail ve push notification iletilmektedir.

Örnek Metin: 6 Kasım Çarşamba günü saat 13:00 için Doktor Ali Rıza Çevik'e görüntülü görüşme randevunuz oluşturulmuştur. Randevunuza 4 saat kalana kadar iptal ve değişiklikleri uygulama üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Sağlıklı günler dileriz.

HATIRLATMA!

Randevu hatırlatması için sms, mail ve push notification için randevu tarih ve saatinden: 24 saat önce ve 20 dakika önce iletilimler yapılmaktadır.

Örnek Metin: 6 Kasım Çarşamba günü saat 13:00 için Dr. Ali Rıza Çevik'e görüntülü görüşme randevunuz bulunmaktadır. Randevu saatinizde "Randevularım" ekranında aktifleşen "Görüşmeye Katıl" butonuna tıklayınız. Sağlıklı günler dileriz.

RANDEVU İPTAL!

Randevu iptali için sms, mail ve push notification iletilmektedir:

Örnek Metin: 6 Kasım Çarşamba günü saat 13:00 için Doktor Ali Rıza Çevik'e görüntülü görüşme randevunuz iptal edilmiştir. Sağlıklı günler dileriz.

Sağlık Uzmanları için:

- Randevu oluşturulduğu anda sağlık uzmanına sms, mail ve push notification iletilmektedir:

YENİ RANDEVU!

Örnek Metin: Mert Üretürk, 6 Kasım Çarşamba günü 13:00'da sizinle görüntülü görüşme randevusu oluşturmuştur. Detaylara ulaşmak için lütfen sisteminizi kontrol ediniz. İyi çalışmalar dileriz.

HATIRLATMA!



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 45 / 73

- Randevu hatırlatması için sms, mail ve push notification için randevu tarih ve saatinden: 24 saat önce ve 20 dakika önce iletilimler sağlanmaktadır.

Örnek Metin: Mert Üretürk'ün 6 Kasım Çarşamba günü 13:00'da sizinle görüntülü görüşme randevusu bulunmaktadır. Detaylara ulaşmak için lütfen sisteminizi kontrol ediniz. İyi çalışmalar dileriz.

RANDEVU İPTAL!

Randevu iptali için sms, mail ve push notification iletilmektedir:

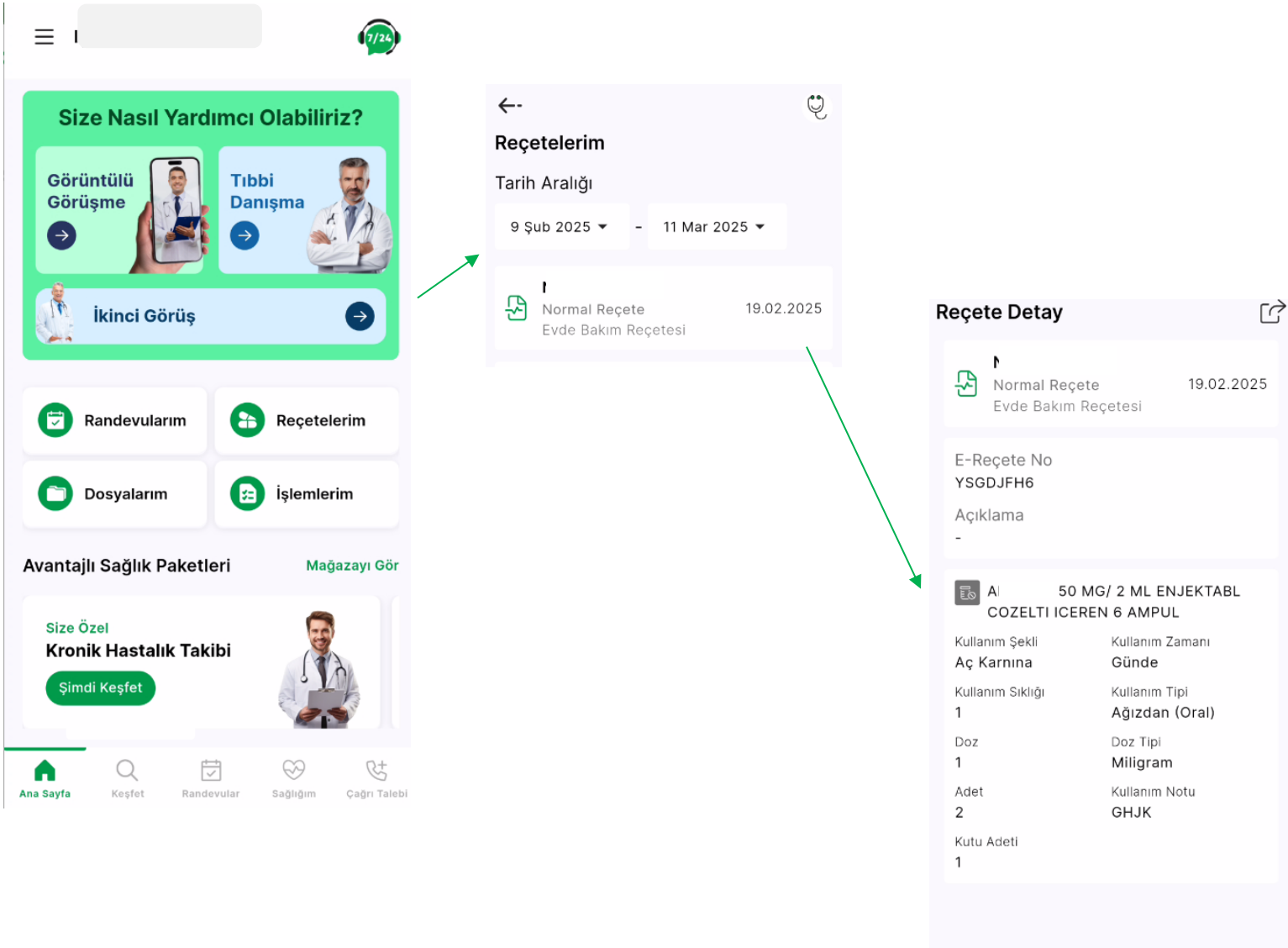
Örnek Metin: Mert Üretürk 6 Kasım Çarşamba günü 13:00'da sizinle olan görüntülü görüşme randevusunu iptal etmiştir. İyi çalışmalar dileriz.

Reçetelerim

Amaç, kullanıcının "Reçetelerim" ekranını kullanarak tıbbi reçetelerini başarılı bir şekilde görüntülemesini ve yönetmesini sağlamak için tasarlanmıştır.

1. Ana sayfa da "Reçetelerim" butonuna tıklar.
2. Kullanıcı, tıbbi reçetelerini görüntülemek için uygun seçeneği seçer. Sistem, kullanıcının reçetelerini listeler.
3. Kullanıcıya reçete yazıldığında bildirim iletilir.
Örnek bildirim: Dr. Ali Rıza Çevik tarafından size bir reçete yazıldı. Lütfen kontrol ediniz.

Kullanıcı, bir reçeteye tıklar ve reçete detaylarını görüntülemek için seçeneği seçer. Sistem, kullanıcının seçtiği reçetenin detaylarını, ilaçların listesi, dozaj, e-reçete no, reçete tarihi ve doktor bilgileri gibi bilgileri sunar.

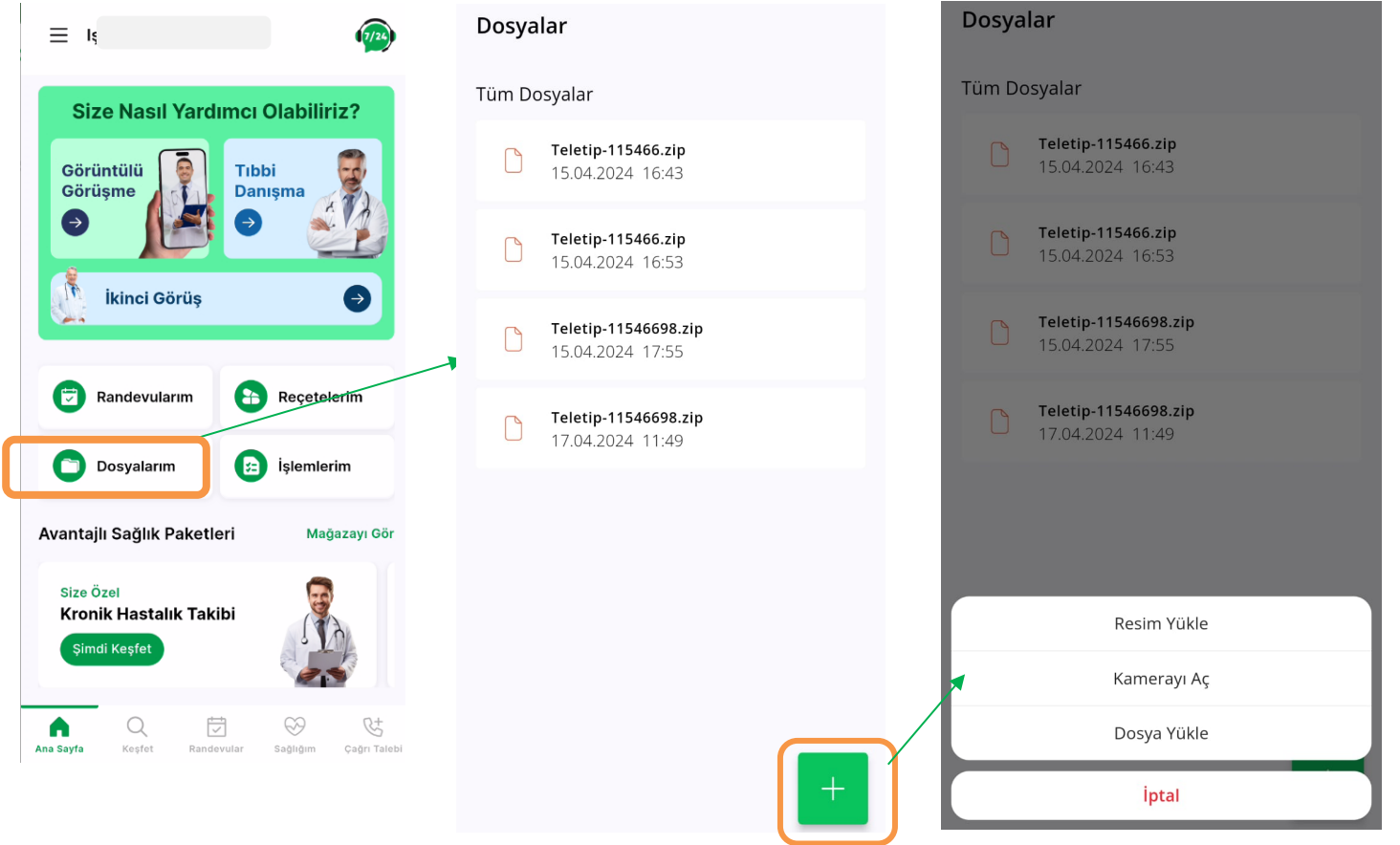


The screenshot displays the mobile application interface. The main screen shows a navigation menu with options like 'Randevularım', 'Reçetelerim', 'Dosyalarım', and 'İşlemlerim'. The 'Reçetelerim' section is highlighted, showing a list of prescriptions. A specific prescription is selected, leading to a detailed view. The details include the prescription type (Normal Reçete), date (19.02.2025), and the medication name (AI 50 MG/ 2 ML ENJEKTABL COZELTI ICEREN 6 AMPUL). The details also show the usage instructions, such as 'Kullanım Şekli: Aç Karnına', 'Kullanım Zamanı: Günde', 'Kullanım Sıklığı: 1', 'Kullanım Tipi: Ağızdan (Oral)', 'Doz: 1', 'Doz Tipi: Miligram', 'Adet: 2', 'Kullanım Notu: GHJK', and 'Kutu Adeti: 1'.

Dosyalarım

Amaç, kullanıcının "Dosyalar" ekranını kullanarak sağlık geçmişini ile ilgili dosyaları başarılı bir şekilde yüklemesini ve doktorlarıyla paylaşmasını sağlanmasının sağlamaktır.

1. Ana Sayfa da Dosyalarım butonuna tıklanır.
2. Dosyalar ekranında kullanıcı tarafından ve doktor tarafından yüklenen dosyalar listelenir.
3. Kullanıcıya sağlık uzmanı tarafından dosya eklendiğinde bildirim iletilir.
Örnek Bildirim: Dr. Ali Rıza Çevik tarafından size bir dosya eklendi. Lütfen kontrol ediniz.
4. Kullanıcı, yeni bir dosya yüklemek için "Dosya Yükle" seçeneği seçer. Kullanıcı, cihazlarından bir sağlık geçmişini seçer ve yükler. Sistem, dosyanın başarıyla yüklendiğini onaylar.



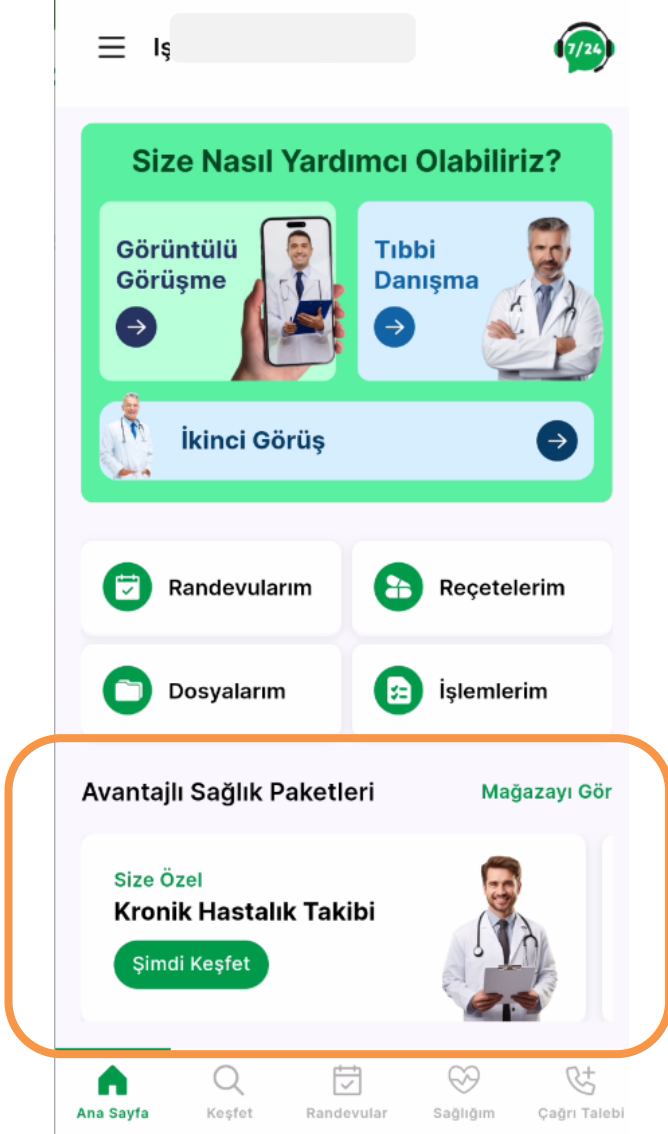
The screenshot shows the mobile application interface. On the left, the home screen has a 'Dosyalarım' button highlighted with an orange box. A green arrow points from this button to the 'Dosyalarım' section of the app. The 'Dosyalarım' section shows a list of files under 'Tüm Dosyalar' (All Files). The files listed are:

- Teletip-115466.zip (15.04.2024 16:43)
- Teletip-115466.zip (15.04.2024 16:53)
- Teletip-11546698.zip (15.04.2024 17:55)
- Teletip-11546698.zip (17.04.2024 11:49)

At the bottom of the app, a green plus sign button is highlighted with an orange box. A green arrow points from this button to the 'Dosya Yükle' (Upload File) option in the bottom menu.

Mağaza

"Mağaza" ekranı, kullanıcıların sağlık paketleri, sağlık sohbet paketleri, kronik hastalık takibi paketleri ve benzeri hizmetleri satın alabileceği bir bölümdür.



Sepete Ürün Ekleme ve Ödeme

1. "Mağaza" ekranında, istenilen ürünü veya hizmet seçilir.
2. Ürün detaylarını inceleyin ve "Sepete Ekle seçeneği tıklanarak ürünü sepete eklenir.
3. Ürünü sepete ekledikten sonra, "Sepet " seçeneğini tıklanarak sepet görüntülenir.
4. Fatura, teslimat adresleri girildikten sonra "Devam Et" butonuna tıklanır.

Mağaza



One Dose
Kendime Bakıyorum -
Yıllık

1,000.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 1 Aylık

3,600.00 TL



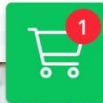
One Dose
Beslenme Takibi 3 Aylık

4,950.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 6 Aylık

8,750.00 TL



Beslenme Takibi 6 Aylık



Beslenme Takibi 6 Aylık

Hizmetimiz sayesinde doğru beslenme ve günlük yaşam alışkanlıklarıyla ideal kilonuza ulaşmanızı destekliyoruz. Düzenli diyetisyen görüşmelerine ilave olarak beslenme takip programına uyumunuzu entegre akıllı cihazlardan gelen verilerinizle izliyor ve hedeflediğiniz kiloya ulaşmanıza destek oluyoruz.

Program İçeriği

- 12 adet online Diyetisyen görüşmesi
- Diyetisyen ile One Dose Health uygulaması

Sepete Git



Paketin üzerine tıklanır ve paket detayı görüntülenir.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 50 / 73

Ekranında sepete eklenmiş bir paket detayı bulunmaktadır.

Mağaza



One Dose
Kendime Bakıyorum -
Yıllık

1,000.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 1 Aylık

3,600.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 3 Aylık

4,950.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 6 Aylık

8,750.00 TL



Mağaza



One Dose
Kendime Bakıyorum -
Yıllık

1,000.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 1 Aylık

3,600.00 TL



Beslenme Takibi 6 Aylık


One Dose
8,750.00 TL



SEPETE EKLE

[Ürün Detayına Git](#)

Sepet butonuna tıklanarak paket sepet eklenir.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 51 / 73

Sepetim (3 ürün)



One Dose
Kendime Bakıyorum - Yıllık

1,000.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 1 Aylık

3,600.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 6 Aylık

8,750.00 TL

Kupon Kodu



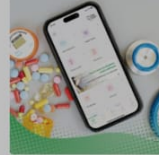
Toplam

13,350.00 TL



Satın Al

Sepetim (3 ürün)



One Dose
Kendime Bakıyorum - Yıllık

1,000.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 1 Aylık

3,600.00 TL



One Dose
Beslenme Takibi 6 Aylık

8,750.00 TL

Kupon Kodu



Sipariş Özeti (3 ürün)

Ürün Liste Fiyatı Toplamı

13,350.00 TL

Ödenecek Tutar

13,350.00 TL

*Fiyatlarımız KDV'ye dahildir.

Toplam

13,350.00 TL



Satın Al

Kupon Kodu var ise seçili alana girişi yapılır.

Büyült butonuna tıklanarak ödeme tutarı detayları görüntülenir.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 52 / 73

Teslimat ve Fatura

4 : 58

Fatura adresine ihtiyacımız var.

Fatura Adresi

İ:
bağlı
ank.
Ank



Yeni Adres

- Mesafeli Satış Sözleşmesini okudum ve onaylıyorum.
- Cayma Hakkı ve Kullanım Koşullarını okudum.
- Sipariş ve Sözleşme Ön Bilgilendirme Formunu okudum.

Toplam

1,888.00 TL ^

Devam Et

Teslimat ve Fatura

4 : 54

Fatura Adresi

İ:
bağlı
anka
Anka



Yeni Adres

- Mesafeli Satış Sözleşmesini okudum ve onaylıyorum.
- Cayma Hakkı ve Kullanım Koşullarını okudum.
- Sipariş ve Sözleşme Ön Bilgilendirme Formunu okudum.

Toplam

1,888.00 TL ^

Devam Et

Ödeme

Ödeme Yöntemi

Kredi Kartı



Kart Üzerindeki İsim



Kart Numarası



Son Kullanma Tarihi



CVV

Toplam

1,888.00 TL ^

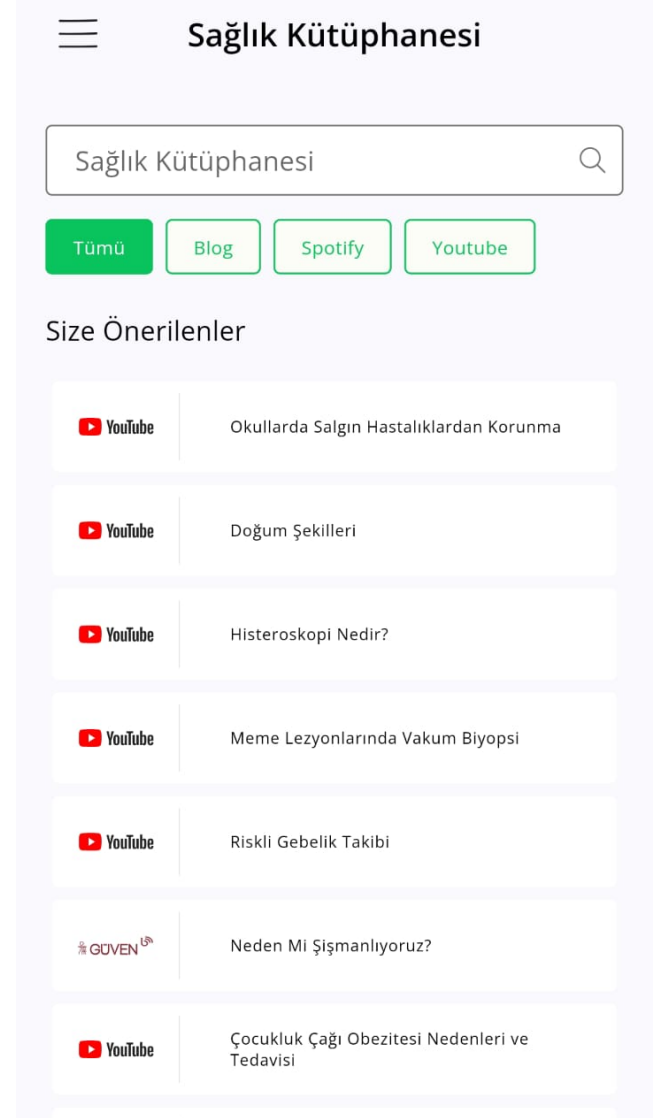
Siparişi Tamamla

Ödeme adımları işlemi gerçekleştir ve paket alımı sağlanır.

Keşfet

"Keşfet" ekranı, kullanıcıların dijital içerikleri keşfetmelerini ve yeni içeriklerle etkileşime girmelerini sağlayan bir platformdur.

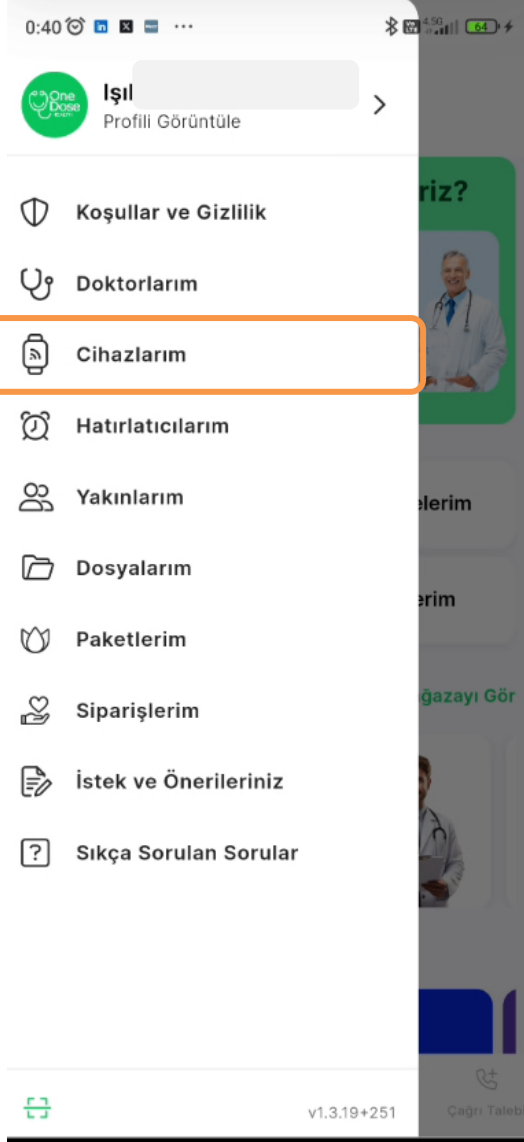
- "Keşfet" ekranına giriş yaptığınızda, farklı içerik kategorilerini veya türlerini görürsünüz. Örneğin, haberler, eğlence, sağlık, öğrenme gibi.
- Kategori veya içerik türü seçilir.
- Seçtiğiniz kategoriye göre, o kategoriye ait dijital içeriklerin bir listesini görülür. Bu içerikler yazılar, videolar, resimler veya interaktif uygulamalar olabilir.



Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 54 / 73

Cihazlarım

Kullanıcının sağlık cihazlarını sisteme başarılı bir şekilde ekleyebilmesini ve vital bulguları kaydetme işleminde kullanılır.

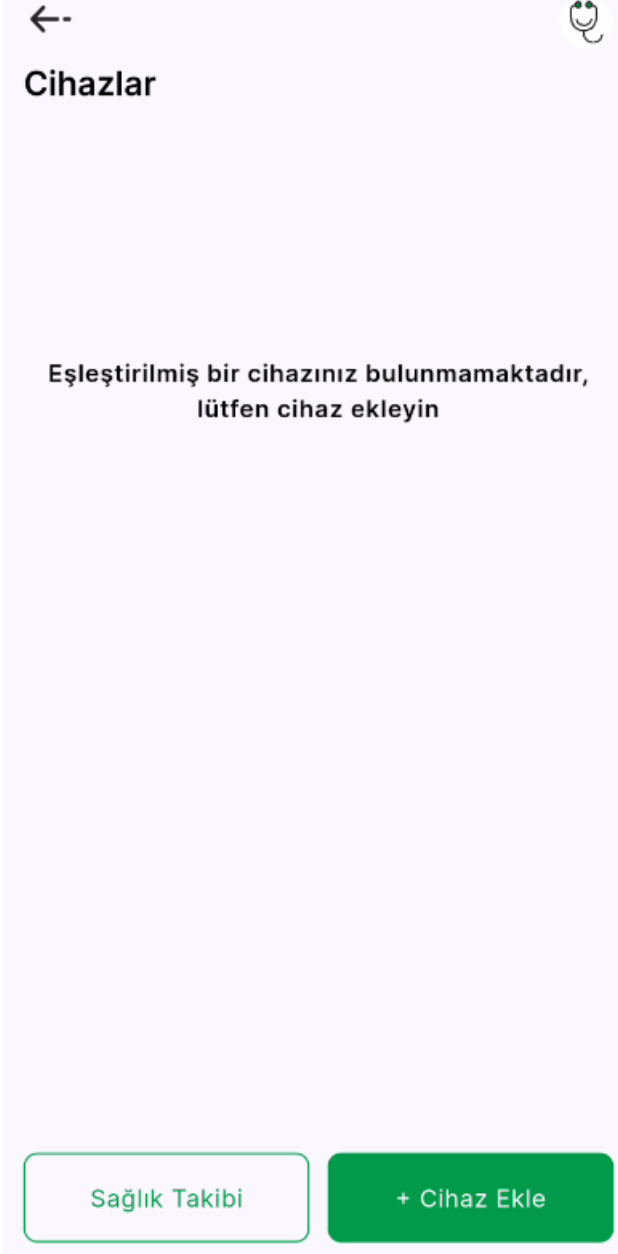


Menü de yer alan Cihazlarım butonuna tıklanır.

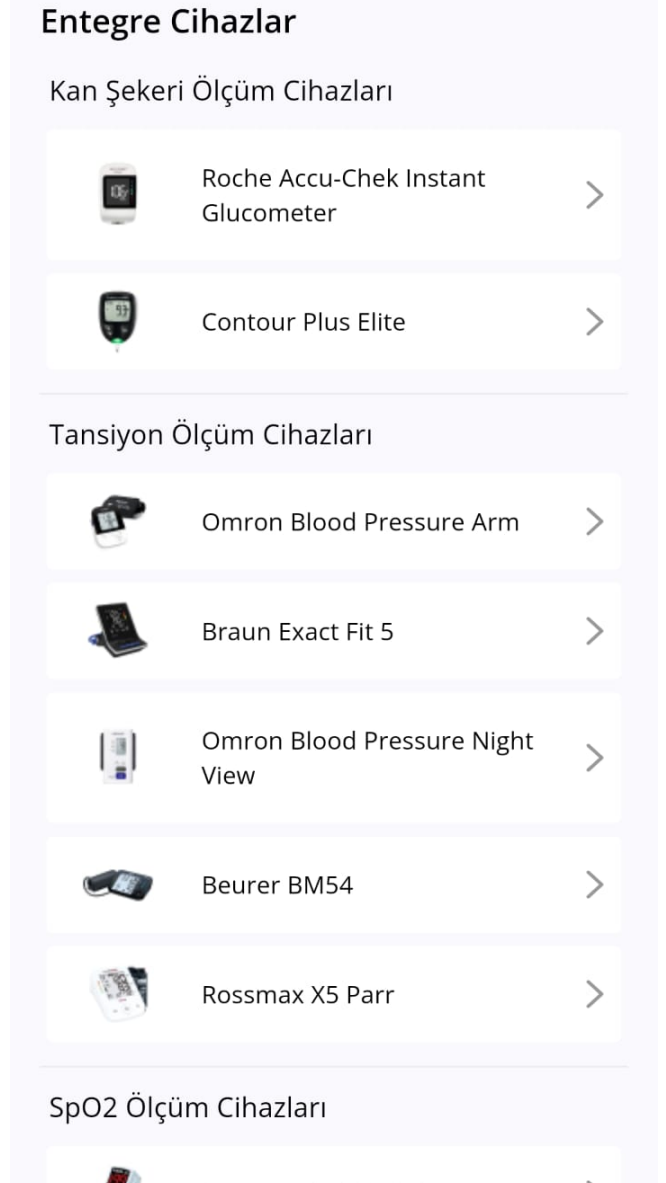


ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 55 / 73



Cihaz Ekle butonuna tıklanarak cihaz listesi açılır.



Eklemek istenen cihaz seçilir.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 56 / 73

Cihaz Bağlantıları




Beurer PO60 - (1)

Bağlantı Adımları

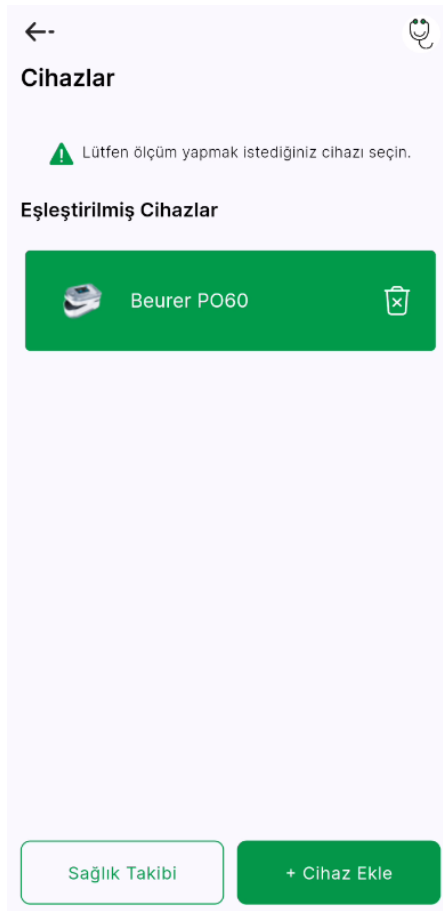
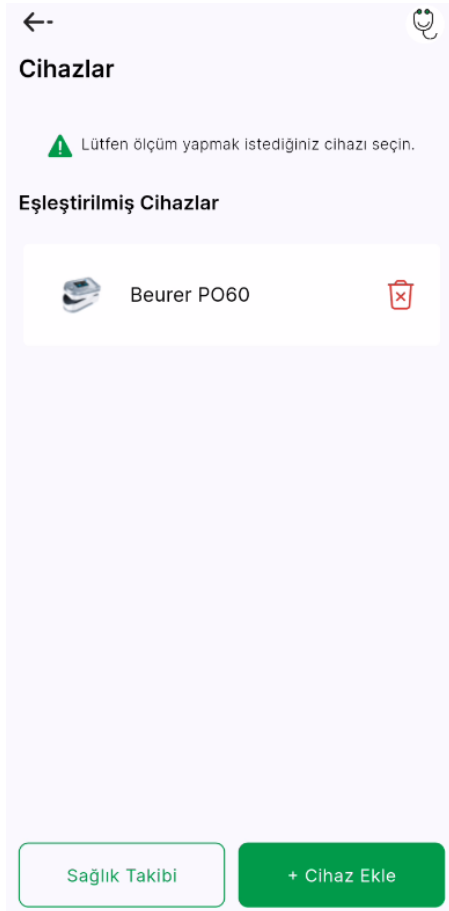
1. Cihazın üzerindeki düğmeye basılı tutarak cihazın Bluetooth'unu açınız.
2. Ekranda SYNC yazısını gördükten sonra uygulamada gözükten cihaz listesinden cihazı seçiniz.
3. Bağlantı kurulduktan sonra cihazın üzerindeki düğmeye basıp cihazı açınız.
4. Bağlantı kurulduktan sonra cihazı parmağınıza takınız.
5. Cihaz parmağınızdan çıkana kadar ölçüm bitmeyecektir.

Bu adımda cihaz aktif olmalı ve telefonun bluetooth bağlantısı açık olmalıdır.

1. Cihaz bulunduğu zaman ekranda adı yazmalıdır.
2. Cihazın adına tıklanır ve bağlantı adımlarına göre cihaz eşleşmesi sağlanır.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 57 / 73

3. Bağlantı sağlanan listeye eklenir ve seçilen cihaz yeşil dolgulu olarak ekranda belirgin olur.
4. Gelen veriler ekranda görüntülenir.
5. Kaydet butonu ile veri kaydı gerçekleşir.
6. Kullanıcı sağlık verisi ekranında ilgili vitalin değerini görüntüleyebilir.




Sonuçlar

SpO2
% 95.9
Kalp Atım Hızı
81 bpm

İptal Et

Kaydet

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 58 / 73

Navigation Bar

Bu bölümde navigation bar özellikleri anlatılmaktadır.



Ana sayfa butonu ile kullanıcı Ana Sayfayı açar ve uygulama temel özelliklerine görüntüler.

Keşfet, Randevular, Sağlıkım ve Çağrı Talebi butonları ayrı başlıklar olarak anlatılmıştır.



Çağrı talebi ile acil durumlarda veya bilgi amaçlı Uzaktan İzlem Merkezine çağrı bırakabilir.

Ekran açıldığında Aranma Talebi Oluştur butonu tıklanır.



Aranma Talebi



En kısa sürede aranma talebiniz iletilecektir.

Sesli arama talebi açıklaması (İsteğe bağlı).

İptal

Gönder

İsteği bağlı olarak not yazabilir. Gönder butonuna tıklayarak çağrı kaydı oluşur ve en kısa sürede Uzaktan İzlem Merkezi tarafından aranır.



ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 60 / 73

Sağlığım

Sağlığım ekranında kullanıcılar kişisel bilgiler, kronik hastalık, alerji bilgileri, kullandığı ilaçlar ve alışkanlıklarını girebilir.

Sağlık Bilgilerim

1 2 3 4 5

Kişisel Bilgiler

Kilo (kg) 73.0

Boy (cm) 165.0

Meslek Mühendis

Kan Grubu AB Rh+

+90 5

İptal Kaydet

Sağlık Bilgilerim

1 2 3 4 5

Tıbbi Bilgiler

Kronik Hastalık

Kronik Hastalık Var Kronik Hastalık Yok

Hastalık Türü

Tarih Giriniz

İptal Kaydet

Sağlık Bilgilerim

1 2 3 4 5

Tıbbi Bilgiler

Alerji Bilgisi

Alerji Var Alerji Yok

Alerji Türü

Reaksiyon

Alerji Şiddeti

Alerji Durumu

Alerji Başlama Tarihi

Alerjinin Doğası

İptal Kaydet

Sağlık Bilgilerim

1 2 3 4 5

Tıbbi Bilgiler

Kullanılan İlaçlar

İlaç Adı

İptal Kaydet

Sağlık Bilgilerim

1 2 3 4 5

Alışkanlıklar

Var Yok

Sigara

Kullanıyorum Kullanmıyorum

Adet Gün

Süre

Alkol

Kullanıyorum Kullanmıyorum

Miktar

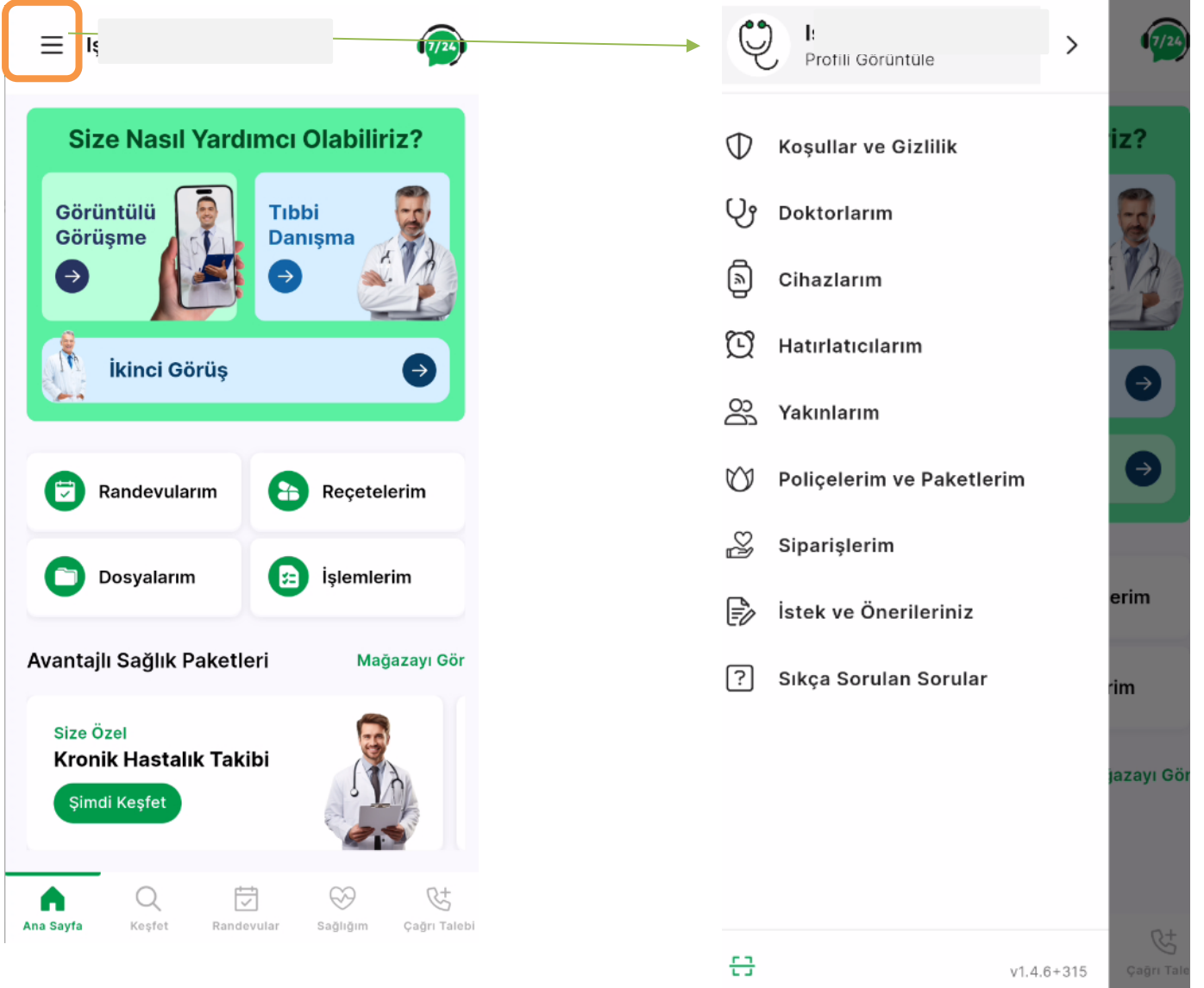
Süre


İptal Kaydet

Eklene bilgiler sağlık profesyonelleri tarafından görüntülenir. Sağlık profesyonelleri tarafından eklenen bilgilerde kullanıcılar tarafından görüntülenir.

Açılır Menü

Kullanıcının uygulama da sabit yer alan menü ikonu ile ulaştığı ekrandır.



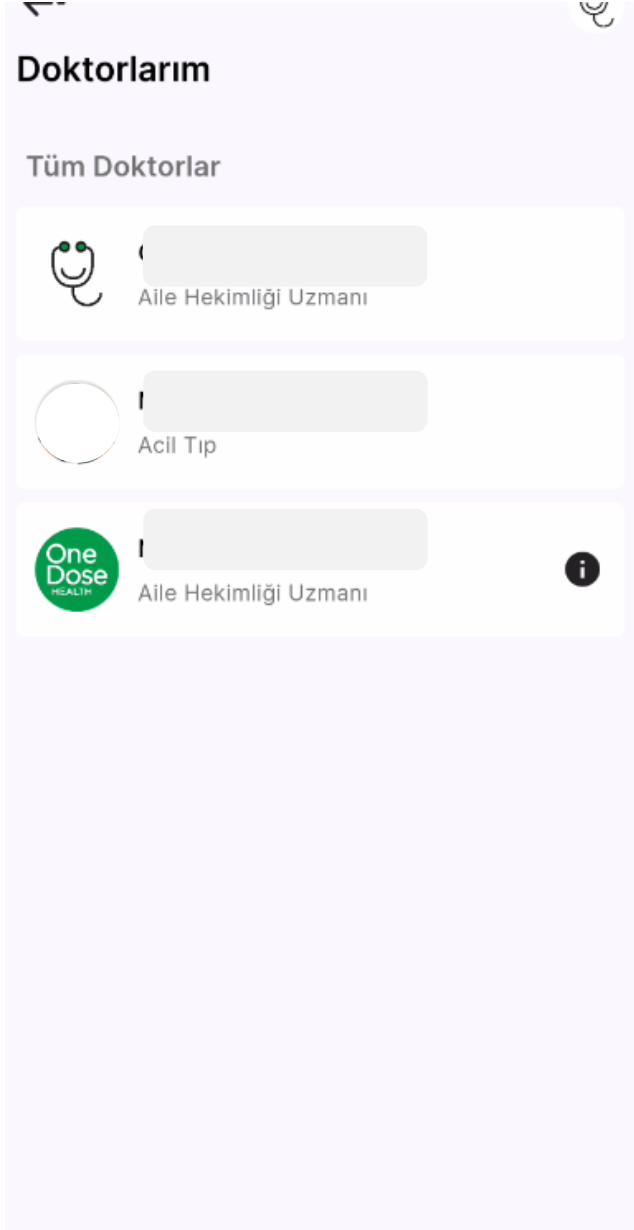
	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 62 / 73

Koşullar ve Gizlilik

Koşullar ve gizlilik ekranına erişim sağlar.

Doktorlarım

Kullanıcının hizmet aldığı doktor listesidir.





ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 63 / 73

Hatırlatıcılarım

Kullanıcı hatırlatıcım ile kendisine özel hatırlatıcı oluşturabilir ya da doktoru tarafından kendine atanan hatırlatıcıları takip edebilir.

Hatırlatıcılarım

Oluşturduklarım Bana Atananlar

Henüz bir hatırlatıcınız yok

+

Hatırlatıcı Ekle

Hatırlatıcı İsmi

Hatırlatıcı Türü
Ölçüm

Ölçüm Türü
Kilo Ölçümü

Ne sıklıkta
Tek Sefer

Tarih ve Saat
11 Mart 2025 17:09

Not


Kaydet

Hatırlatıcılarım

Oluşturduklarım Bana Atananlar

- Hatırlatıcısı 0/1
- Hatırlatıcısı 0/3
- İlaç hatırlatması 0/6

+

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 64 / 73

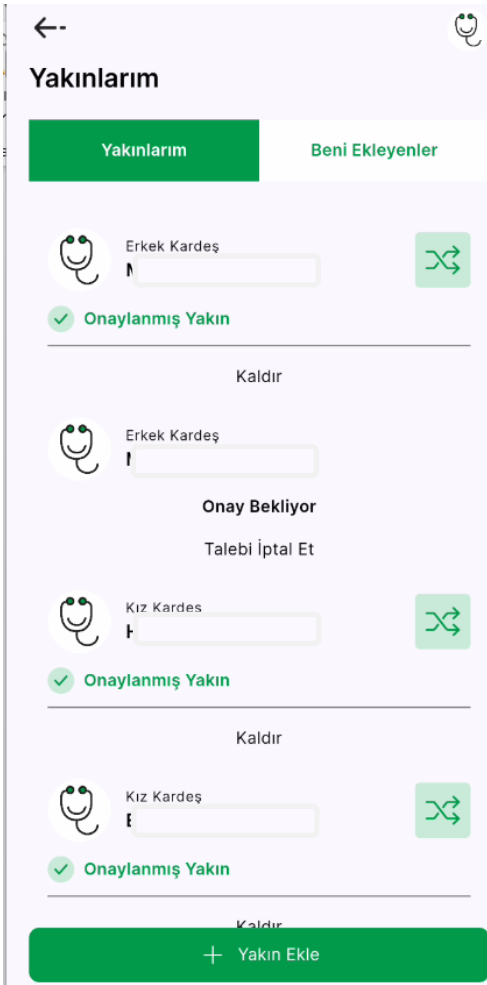
Cihazlarım

Cihazlarım yukarıda ayrı bir başlık altında anlatılmıştır.

Yakınlarım


Yakınlarım ekranını kullanarak, eklediğiniz yakınlarınızın sağlık verilerini izleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.

"+ Yakın Ekle" butonuna dokununuz. Yakınlarınızın adını, soyadını doğum tarihini ve istenen diğer verileri giriniz.



Yakınlarım sekmesi kullanıcının eklediği yakın listesidir. Bu listede yakını silebilir, hesap geçişi yapabilir.

Beni ekleyenler sekmesi ise kullanıcının yakın olarak eklendiği hesaplarıdır. Kullanıcı yakın ilişkisini kaldırabilir, izinlerini yönetebilir.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 65 / 73

←

Yakın Profili Ekle

Yakınınızın Bilgileri

Yakın ekleme yapabilmek için ▪ Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği belgenizi ve ▪ T.C Kimlik belgenizin bir örneğini 'Dosyalarım' altına yükleyiniz.

Yakınlık Derecesi

Ad

Soyisim

Ülke

Türkiye

Yakınınızın T.C. Kimlik Numarası

Telefon Numaranız

Doğum Tarihi

Cinsiyet

Kaydet

Yakın Profili Ekle

Yakınınızın Bilgileri

Yakın ekleme yapabilmek için ▪ Vukuatlı Nüfus Kayıt Örneği belgenizi ve ▪ T.C Kimlik belgenizin bir örneğini 'Dosyalarım' altına yükleyiniz.

Yakınlık Derecesi

Erkek Kardeş

Ad

Soyisim

Ülke

Türkiye

Yakınınızın T.C. Kimlik Numarası

Telefon Numaranız

Doğum Tarihi

Cinsiyet

Erkek

İç İşleri Bakanlığı Kimlik Doğrulaması Yapılamadı (KPS001)


Kaydet

Eklenmek istenen yakının; yakınlık derecesi, ad, soyisim, ülke, kimlik no, telefon numarası, doğum tarihi, cinsiyet, e-posta bilgilerinin girişi yapılmalıdır. Eğer eklenen yakın T.C vatandaşı ise KPS sorgusu yapılır. Sorgudan geçemez ise uyarı verilir ve ekleme gerçekleşmez.

Bilgiler doğru ise yakın ekleme talebi gerçekleşir.

✓ Yakın profili ekleme talebiniz alındı

+ Yakın Ekle

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 66 / 73

Talep Sağlıklı Haya İzlem Merkezi – Çağrı Merkezine iletilir.

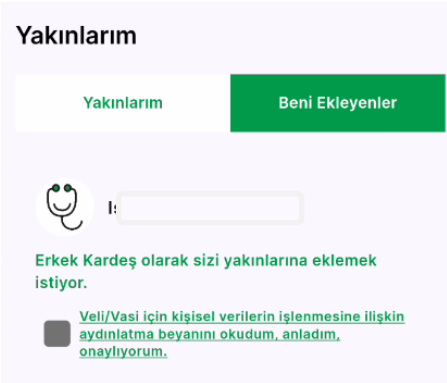
-Eğer eklenen birey 18 yaşından küçük ise çağrı merkezi eklenen dosyaları inceler, yeni belge talep edebilir. Onaylar ise yakın kaydı "Yakınlarım" sekmesinde görüntülenir ve ekleyen kişi sms/bildirim iletilir. Eğer onay vermez ise yakın kaydı oluşmaz ve eklenen kullanıcıya sms/bildirim ile bilgi verilir.

-Eğer eklenen birey 18 yaşından büyük ise çağrı merkezi eklenen dosyaları inceler, yeni belge talep edebilir. Onaylar ise yakın kaydı "Yakınlarım" sekmesinde görüntülenir ve ekleyen kişi sms/bildirim iletilir. Eğer onay vermez ise yakın kaydı oluşmaz ve eklenen kullanıcıya sms/bildirim ile bilgi verilir.

18 yaşından büyük yakın ekleme aşamasında çağrı merkezinde görevli sağlık personelinin onay verdikten sonra eklenen yakına "[Ekleyen kullanıcı adı-soyası] tarafından yakın olarak eklendiniz. Lütfen VELİ/VASI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI'nı onaylayınız. Linke tıklayarak ulaşabilirsiniz [yakınlarım-beni ekleyenler ekran linki]. Onaylamadığınız takdirde hizmet aktif olmayacaktır" şeklinde sms iletilir. Eklenen kullanıcı metni onaylamadan uygulama içinde geçişi sağlanmaz.



Ekleyen kullanıcı onay metni eklenen yakın tarafından onaylanmadan yakın taleibi sol ekranda yer aldığı gibi görüntüler.



Eklenen 18 yaşından büyük kullanıcı sol tarafta yer alan ekran görüntüsü gibi ekranda kaydı görüntüler. Metine onay verdiğinde izinler ekranı açılır. İzinleri de verdiğinde ekleyen kullanıcı için yakın geçişi aktif olur.

Ekleyen kullanıcıya bilgilendirme smsi iletilir.





ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU

Doküman No	: EYS.YD.01
Yayın Tarihi	: 29.04.2024
Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
Sayfa No	: Sayfa 67 / 73


Siparişlerim

"Siparişlerim" bölümü, mağazadan alınan hizmet veya ürünleri listeleyen bir bölümdür. Bu bölüm ayrıca fiziksel ürünlerin iade süreçlerini de yönetilmesine olanak tanır.

Sipariş Detayları ekranında kullanıcı ödeme aşamasında imzaladığı sözleşmeleri, ürün ve fiyat bilgilerini, adres, tarih ve sipariş no bilgilerine ulaşır.

Siparişlerim	☰
Sipariş No : 722 Müşteri : Işıl Ödenen 15 Nisan 2024 16:55 1.00 TL	
Sipariş No : 714 Müşteri : Işıl Ödenen 20 Mart 2024 16:12 1.10 TL	
Sipariş No : 710 Müşteri : Işıl Ödenen 14 Mart 2024 16:06 1.00 TL	
Sipariş No : 661 Müşteri : Işıl Ödenen 3 Şubat 2024 20:40 1.00 TL	
Sipariş No : 442 Müşteri : Işıl İptal Edildi 18 Aralık 2023 09:23 0 TL	
Sipariş No : 441 Müşteri : Işıl İptal Edildi 18 Aralık 2023 09:23 0 TL	

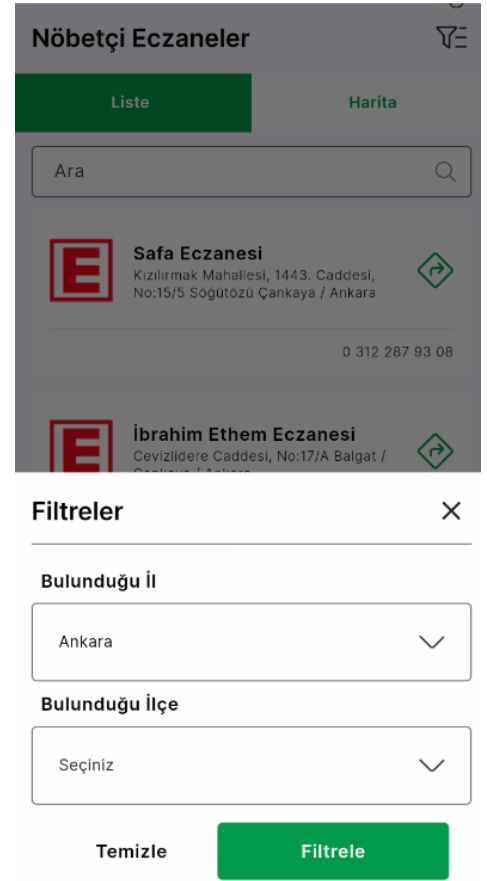
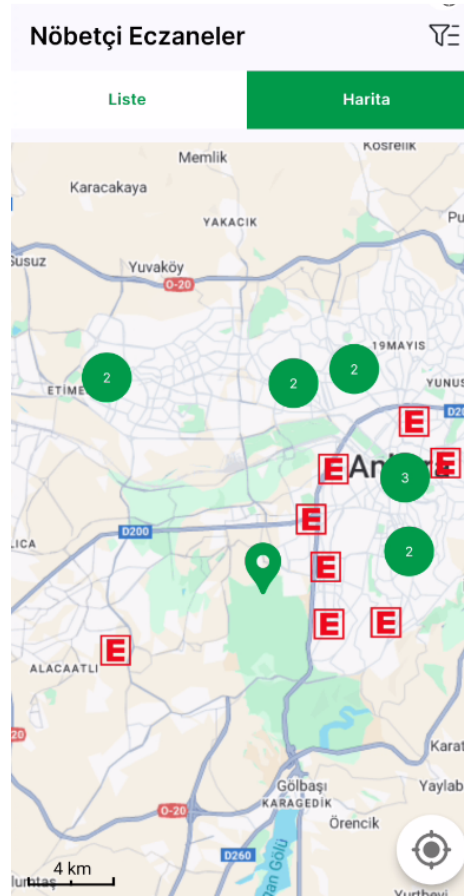
Sipariş Detayları	⋮
Sipariş Bilgileri	
Sipariş No 722	
Tarih 15 Nisan 2024 16:55	
Durum Ödenen	
Onaylanan Sözleşmeler Sipariş ve Sözleşme Ön Bilgilendirme Formu Mesafeli Satış Sözleşmesi Cayma Hakkı ve Kullanım Koşulları	
Adres Bilgileri	
Teslimat Adresi ba	
Fatura Adresi bağ	
Ürün Bilgileri	
Medikal İkinci Görüş Hizmeti 1 x 1.00 TL = 1.00 TL	
Toplam	1.00 TL
Kargo Ücreti	0 TL
Sipariş Toplamı	1.00 TL

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 68 / 73

Nöbetçi Eczaneler

Nöbetçi eczaneler herkese açık bir ekrandır. Kullanıcılar günlük olmak üzere Nöbetçi eczaneleri görüntüleyebilirler. Ana sayfadan ulaşılır.

Ekranda iki tip gösterim mevcuttur: Liste ve Harita




Listede yer alan director butonu ile Google Haritalar açılır.

Ara alanı ile kullanıcı eczane adını yazıp bulabilir.

Kullanıcı haritadan uzaklaştıkça eczane sayıları toplanır. Yakınlaştıkça eczaneler detaylı olarak görüntülenir ve ikon üzerine tıklanıp eczane adı, adresi ve Google Haritalara yönlendiren ikon yer alır.

Filtre ikonuna tıklanarak kullanıcı il ve ilçeye göre arama yapabilir.

	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 69 / 73

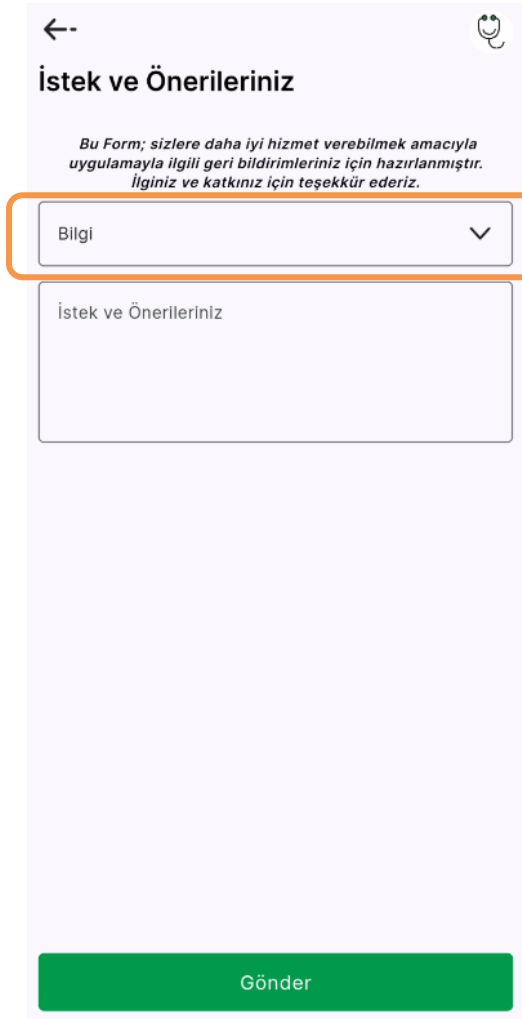
İstek ve Önerileriniz


"İstek ve Önerileriniz" bölümü, kullanıcı düşüncelerini

isteklerini, önerilerini, şikayetlerini ve teşekkürlerini

iletebileceği bir geri bildirim mekanizmasıdır

- İlgili bölüme tıklayarak geri bildirim türünüzü seçin.
- Serbest Metin Açıklaması: Geri bildiriminizin detaylarını açıklamak için serbest metin alanına metin yazılır ve gönder butonuna basılır.



	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 70 / 73

Sıkça Sorulan Sorular

Uygulama ile ilgili yer alan soru-cevap alanıdır.

Kullanıcı Sıkça Sorulan Sorular alanı ile sorularına hızlı bir şekilde cevap bulabilirler.

←

☺

Sıkça Sorulan Sorular

Uygulamanızın temel amacı nedir? ^

Uygulamamız, kullanıcılara uzaktan sağlık hizmeti sunarak, sağlık verilerini takip etmelerine, randevu alıp görüntülü muayene yapmalarına, ilaç hatırlatıcıları gibi özellikleri kullanmalarına olanak tanır.

Sağlık verilerim güvende mi? v

İlaç hatırlatıcı nasıl çalışır? v

Randevu alma süreci nasıl işliyor? v

Kullanıcı geri bildirimleri nasıl değerlendiriliyor? v

Uygulamanızın temel amacı nedir? v

Hangi ödeme yöntemlerini kabul ediyorsunuz? v

Uygulamayı kullanmak için hangi cihazlara ihtiyacım var? v

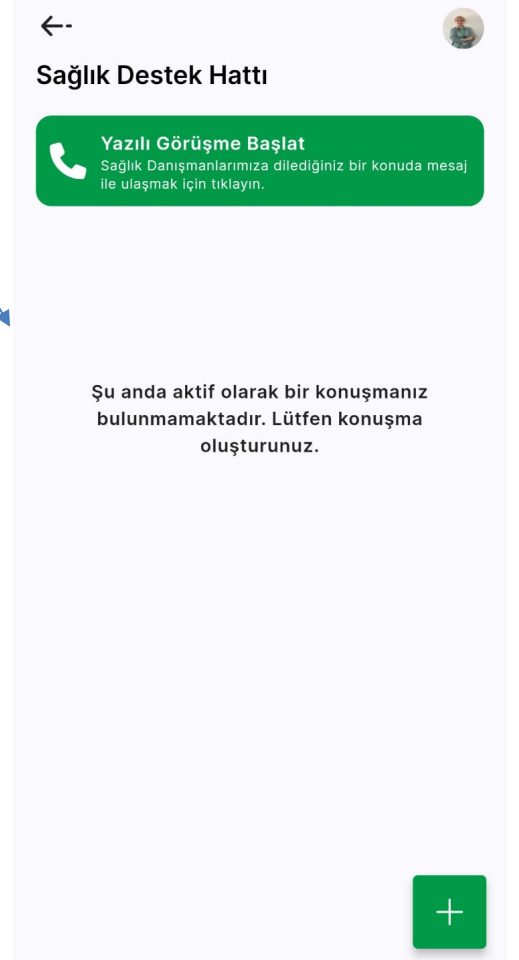
Uzaktan İzlem Merkezi ile nasıl Görüntülü Görüşme gerçekleştirebilirim? v

Sağlık Uzmanları İle Mesajlaşma



Uygulama da mesajlaşma özelliği poliçe kapsamında tanımlı ya da kullanıcı tarafından paket olarak satın alındı ise ana sayfa da aktif olmaktadır.

Kullanıcı butona tıkladığında 7/24 aktif olan mesajlaşma ekranı açılır.

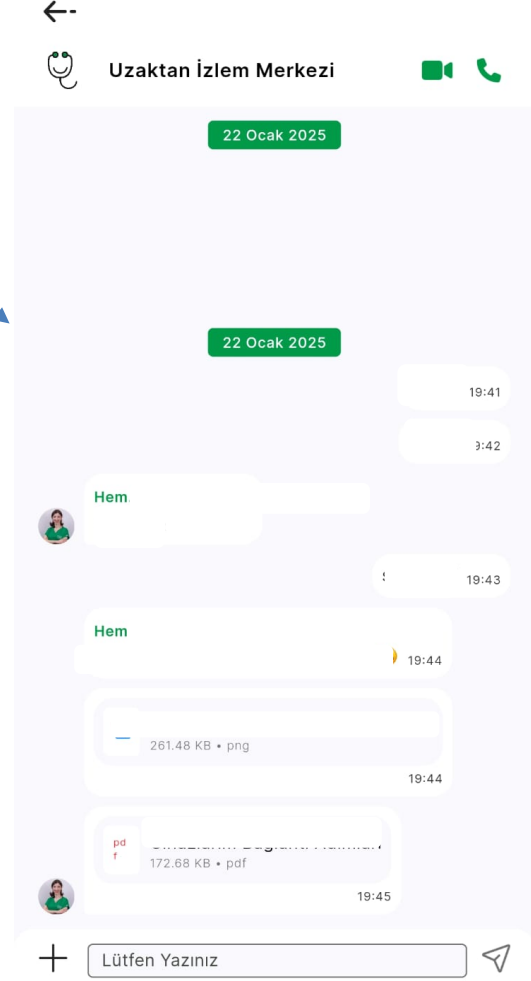
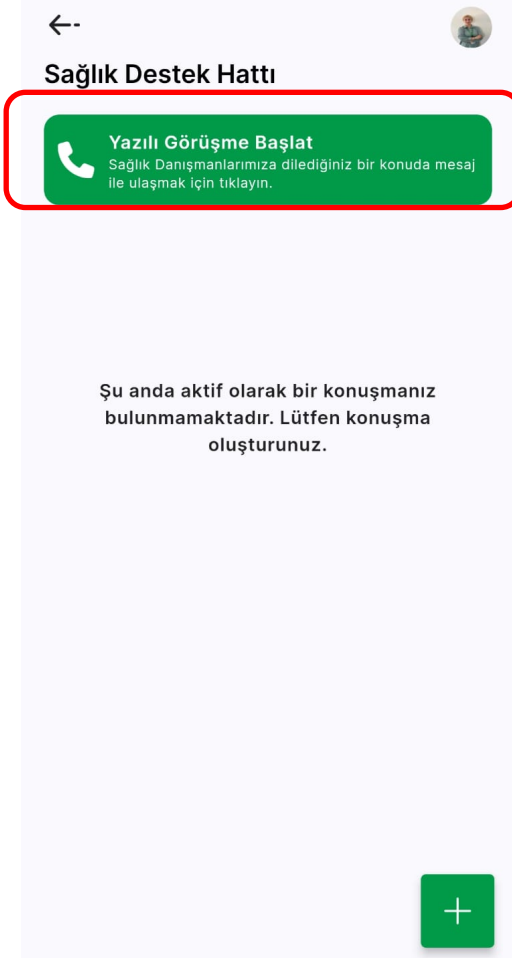



Kullanıcıya yeni bir mesaj iletildiğinde bildirim gönderilir.

Örnek Metin: Yeni bir mesajınız var!

Hemşireler İle Mesajlaşma

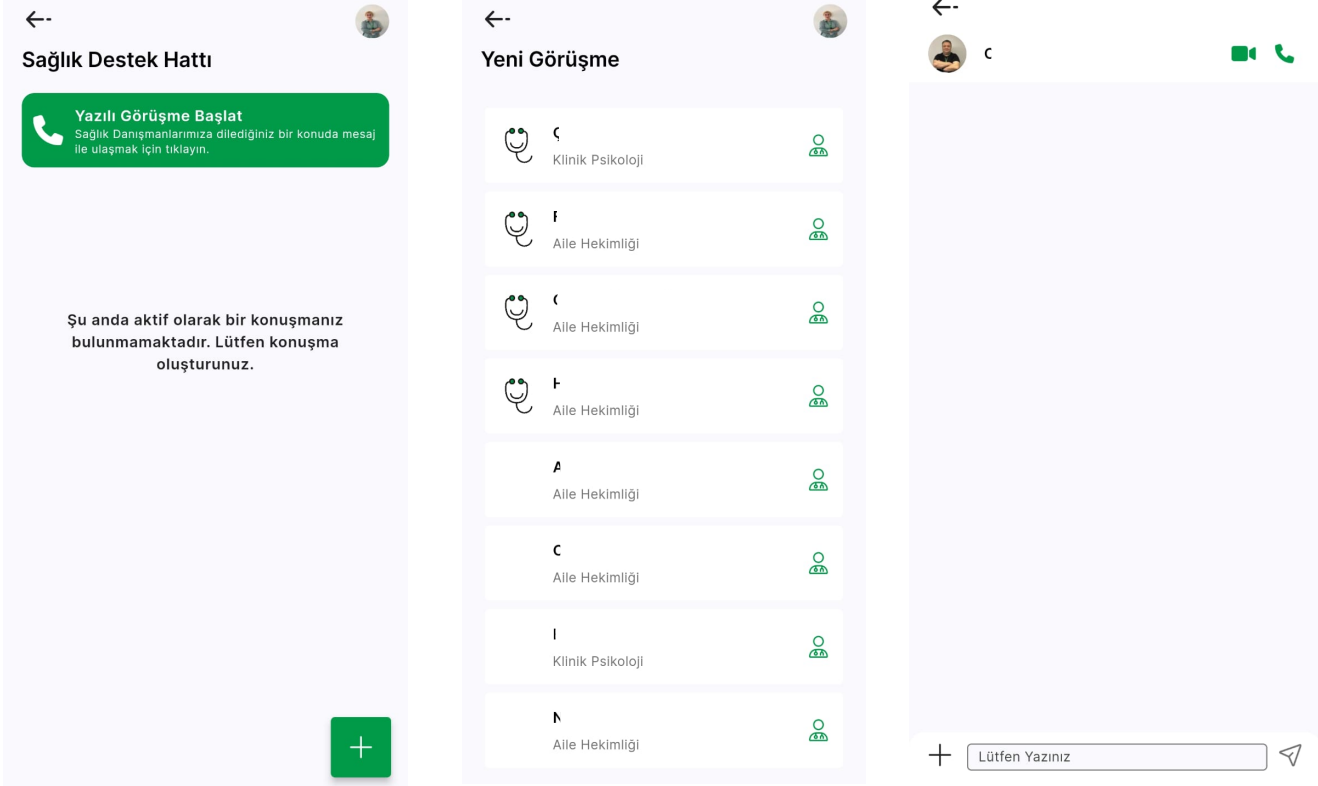
Açılan mesajlaşma ekranında "Yazılı Görüşme Başlat" butonuna tıklayarak kullanıcı Uzaktan İzlem Merkezine bağlanır ve mesaj yazmaya başlayabilir. Açılan mesaj ekranında + butonuna tıklayarak dosya resim yüklemesi yapılabilir.



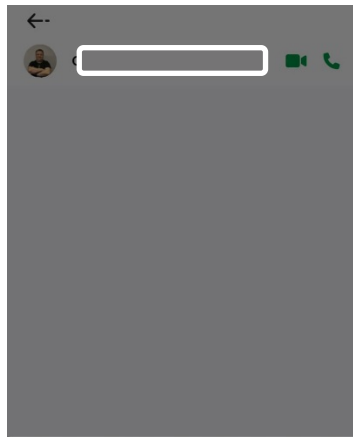
	ONE DOSE MOBİL UYGULAMA KULLANIM KILAVUZU	Doküman No	: EYS.YD.01
		Yayın Tarihi	: 29.04.2024
		Revizyon Tarihi / No	: 02/7.04.2025
		Sayfa No	: Sayfa 73 / 73

Sağlık Uzmanları (Doktor, Psikolog, Diyetisyen) İle Mesajlaşma

Açılan mesajlaşma ekranında + butonuna tıklayarak kullanıcı hizmet aldığı sağlık uzmanı listesine ulaşır Mesaj yazmak istediği sağlık uzmanını seçerek mesajlaşma ekranına bağlanır ve mesaj yazmaya başlayabilir. Açılan mesaj ekranında + butonuna tıklayarak dosya resim yüklemesi yapılabilir.



Ortak olarak hemşire ve sağlık uzmanları mesajlaşma ekranlarında bulunan kamera ve mikfonon butonlarına tıklayarak çağrı talebi bırakılabilir.



Görüntülü Görüşme ✕

En kısa sürede arama talebiniz iletilecektir.

Görüntülü görüşme talebi açıklaması (İsteğe bağlı).

İptal

Gönder